

## OBVESTILO O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Družba Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, opravlja zavarovalne posle preko podružnice CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, matična št.: 7078412000, ID št. za DDV: SI 82506507 (v nadaljnjem besedilu: *podjetje Croatia zavarovanje*).

V podjetju Croatia zavarovanje spoštujemo vašo zasebnost in se zavedamo pomembnosti pravice do varovanja osebnih podatkov posameznika, zato si prizadevamo z njimi ravnati skrbno in odgovorno. S predmetnim obvestilom vas želimo seznaniti, da kot upravljavec vaših osebnih podatkov ravnamo skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov ter drugimi predpisi, ki urejajo obdelavo osebnih podatkov na področju zavarovalništva. Z vzpostavljenimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi pa zagotavljamo ustrezno raven varnosti ter preprečujemo slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje vaših osebnih podatkov, njihovo spremembo ali izgubo in nepooblaščen obdelavo.

### Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je podjetje Croatia zavarovanje.

Za vsa vprašanja in potrebna pojasnila in morebitne pritožbe s področja obdelave osebnih podatkov in s področja uresničevanja vaših pravic na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, se lahko obrnete na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov:

- na telefonsko številko: 01 / 235 04 20
- na elektronski naslov: [info@croatiazavarovanje.si](mailto:info@croatiazavarovanje.si)
- na naslov: Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«

V primeru dvoma glede identitete pošiljatelja, lahko podjetje Croatia zavarovanje z namenom varstva osebnih podatkov, od pošiljatelja zahteva dodatne informacije, potrebne za ugotavljanje istovetnosti pošiljatelja. V primeru ponavljajočih se

neutemeljenih in pretiranih pisanj smo upravičeni pošiljatelju zaračunati administrativne stroške ali zavrnuti posamezni zahtevek.

## **Definicije**

Osebni podatek je katerakoli informacija v zvezi s posameznikom, na katerega se podatki nanašajo, npr. ime in priimek, naslov, datum rojstva, EMŠO, davčna številka, elektronski naslov, telefonska številka in vsi drugi podatki, ki se nanašajo na posameznika in na podlagi katerih je mogoče posameznika neposredno ali posredno opredeliti.

Obdelava osebnih podatkov pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje. Obdelava je lahko ročna ali avtomatizirana.

## **Namen in pravna podlaga obdelave osebnih podatkov**

Podjetje Croatia zavarovanje vaše osebne podatke zbira in obdeluje v skladu z zahtevami in določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), veljavnega zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov, veljavnih predpisov na področju zavarovalništva (Zakon o zavarovalništvu, Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu) ter drugih veljavnih predpisov, na katere je vezano pogodbeno razmerje (npr. Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma).

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo za namen sklepanja in izvajanja pogodb o zavarovanju, kar vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanj. Osebne podatke obdelujemo tudi zaradi varstva naših neposrednih zakonitih interesov ali interesov tretjih oseb ter za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (npr. iz naslova poročanja nadzornemu organu).

Podjetje Croatia zavarovanje ščiti zasebnost zavarovalca in zbira ter obdeluje zgolj osebne podatke, ki so nujno potrebni za izpolnitev namena, zaradi katerega so bili zbrani. V zvezi s sklepanjem in izvajanjem zavarovalnih pogodb obdelujemo vaše osebne podatke iz naših zbirk osebnih podatkov o zavarovalcih in zavarovancih, o zavarovalnih primerih ter o presoji zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine. Osebne podatke zbiramo in obdelujemo zakonito in transparentno ter skrbimo za njihovo točnost, popolnost, ažurnost in varnost. Občutljive osebne podatke obdelujemo na podlagi izrecne privolitve.

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi vaše privolitve, in sicer gre najpogosteje za namen neposrednega trženja, kot je pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje in anketiranje, zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. V teh primerih podatke obdelujemo znotraj obsega in namena, zaobseženega s privolitvijo, ter preko dogovorjenih kanalov obveščanja.

### **Pogodbena obdelava osebnih podatkov**

Do osebnih podatkov poleg pooblaščenih zaposlenih v podjetju Croatia zavarovanje dostopajo in jih obdelujejo tudi povezana kapitalska podjetja (seznam je dostopen na <http://www.crosig.hr/hr/o-nama/grupa-croatia-osiguranje/>), pooblaščen podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj, pozavarovalnice ter skrbno izbrani zunanji izvajalci storitev. Navedeni pogodbeni obdelovalci imajo s podjetjem Croatia zavarovanje sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in so zavezani k spoštovanju veljavnih zakonskih predpisov o obdelavi osebnih podatkov in izvajanju organizacijskih, tehničnih in logično-tehničnih postopkov in ukrepov, s katerimi se osebni podatki varujejo.

Posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za namene izvajanja pogodbenih obveznosti iz sklenjenih zavarovalnih pogodb lahko podjetje Croatia zavarovanje zaupa tudi obdelovalcem in upravljavcem zunaj območja EU in Evropskega gospodarskega prostora, pri čemer jamči, da bo tudi v teh primerih zagotovljen enak nivo varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajalo podjetje Croatia zavarovanje samo, in

bodo spoštovane vse zahteve predpisov, ki se nanašajo na prenos osebnih podatkov v tretje države.

Podjetje Croatia zavarovanje bo vaše osebne podatke posredovalo tretjim osebam zgolj v sledečih primerih:

- če bo podana vaša izrecna pisna privolitev, da se posamezni osebni podatki razkrijejo za določen namen ali določeni osebi;
- če bodo ti podatki potrebni nadzornim oziroma drugim pristojnim organom ali sodiščem, ki imajo pravico zahtevati, da jim podjetje Croatia zavarovanje omogoči vpogled v osebne podatke zavarovalcev;
- če bo posredovanje podatkov tretjim osebam potrebno v okviru reševanja zavarovalnega primera (zdravniki, zdravstvene ustanove, izvedenci, ipd.);
- v primerih, predpisanih z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma;
- v primerih, predpisanih z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in drugimi veljavnimi predpisi, ki urejajo poslovanje zavarovalnic;
- v primerih iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki se nanašajo na možnost in pravila obdelave osebnih podatkov, ki jih v imenu zavarovalnice obdelujejo pogodbeni obdelovalci.

V vseh primerih bo podjetje Croatia zavarovanje poskrbelo za spoštovanje zakonskih podlag in zagotovitev varstva osebnih podatkov.

### **Pravice posameznika**

(i) Pravica dostopa. Pravico imate dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, zahtevati dostop do osebnih podatkov in informacije o namenu obdelave, vrstah osebnih podatkov, njihovih prejemnikih, hrambi osebnih podatkov in druge informacije skladno s 15. členom GDPR. Podjetje Croatia zavarovanje vam bo brezplačno zagotovilo kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, za dodatne kopije pa je upravičeno zaračunati razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Če boste zahtevo predložili z elektronskimi sredstvi, in če ne boste zahtevali drugače, vam bomo informacije zagotovili v elektronski obliki.

(ii) Pravica do popravka. Od podjetja Croatia zavarovanje imate pravico zahtevati, da brez nepotrebnega odlašanja popravi vaše osebne podatke, ki so netočni, in dopolnitev osebnih podatkov.

(iii) Pravica do izbrisa. Pravico imate doseči, da podjetje Croatia zavarovanje brez nepotrebnega odlašanja izbriše vaše osebne podatke. Podjetje Croatia zavarovanje ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, so bili obdelani nezakonito in v drugih primerih iz 17. člena GDPR. Vljudno opozarjamo, da pravice do izbrisa ne boste mogli uresničiti, če je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov in podobno.

Vljudno prosimo, da upoštevate, da se pravica do popravka in pravica do izbrisa medsebojno izključujeta ter se nanašata na napačne, nepopolne ali neupravičeno obdelane podatke. V kolikor niste prepričani, ali so vaši podatki napačni, nepopolni ali so bili neupravičeno obdelani, lahko do dokončne razjasnitve tega vprašanja zahtevate omejitev njihove obdelave.

(iv) Pravica do omejitve obdelave. Od podjetja Croatia zavarovanje imate pravico zahtevati, da omeji obdelavo, kadar:

- oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki podjetju Croatia zavarovanje omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita, vendar nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe,
- podjetje Croatia zavarovanje osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo.

(v) Pravica do prenosljivosti podatkov. Pravico imate, da vaše osebne podatke, ki ste jih posredovali podjetju Croatia zavarovanje, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu osebnih podatkov, če obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

(vi) Pravica do ugovora. Pravico imate kadarkoli ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z oblikovanjem profilov in za namene neposrednega trženja. Podjetje Croatia zavarovanje bo prenehalo obdelovati vaše osebne podatke, razen če bodo podani nujni legitimni razlogi za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

### **Hramba osebnih podatkov**

Podjetje Croatia zavarovanje bo obdelovalo osebne podatke le v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseg zasledovanega cilja. Če so osebni podatki pridobljeni na podlagi privolitve, jih obdelujemo za namen, za katerega je bila privolitev dana, in le do preklica.

Podjetje Croatia zavarovanje osebne podatke načeloma hrani za čas trajanja zavarovalnega razmerja z zavarovalcem, pri čemer je dolžno upoštevati veljavne zakonske predpise glede hrambe podatkov, skladno s katerimi mora zavarovalnica osebne podatke, podatke o tretjih osebah, o izplačilih in zavarovalnem razmerju v določenih primerih hraniti tudi po končanju zavarovalnega razmerja ali zaključku obdelave zadnjega zavarovalnega primera (obdobje hrambe je lahko 10 let ali več). Podjetje Croatia zavarovanje osebne podatke hrani dokler je možno uveljavljanje pravnih zahtevkov iz naslova zavarovalnega razmerja oziroma do izpolnitve namena zaradi katerega so bili zbrani in izpolnitve vseh pogodbenih pravic in obveznosti.

### **Pravica do preklica privolitve**

Če obdelava vaših osebnih podatkov temelji na privolitvi, imate pravico svojo privolitev kadarkoli preklicati. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Privolitev lahko prekličete na enak način kot je bila podana ali preko elektronske pošte na naslov [info@croatiazavarovanje.si](mailto:info@croatiazavarovanje.si).

## Pravica do pritožbe in pravica do odškodnine

Če menite, da naša obdelava vaših osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo neposredno na nacionalni nadzorni organ, tj. Informacijskega pooblaščenca, Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana, ali na nadzorni organ znotraj EU (Evropski nadzornik za varstvo podatkov). Z Informacijskim pooblaščencom lahko stopite v stik tudi glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo osebnih podatkov in uresničevanjem pravic na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Posameznik, ki je utrpel premoženjsko ali nepremoženjsko škodo kot posledico kršitve Splošne uredbe o varstvu podatkov, ima pravico do odškodnine za nastalo škodo.

## Splošno

Zagotavljanje osebnih podatkov zavarovalca je nujno za preverjanje zavarovalnega tveganja, sklenitev in/ali izvrševanje zavarovalne pogodbe, reševanje zahtevkov iz zavarovalnega primera ter komunikacijo z zavarovalcem. V kolikor osebnih podatkov ne boste zagotovili ali jih ne boste zagotovili v potrebnem obsegu, vzpostavitev zavarovalnega razmerja ali rešitev škodnih zahtevkov morda ne bo mogoča, kar pa ne predstavlja neizpolnitve pogodbenih obveznosti na strani podjetja Croatia zavarovanje.

Podjetje Croatia zavarovanje si pridržuje pravico kadarkoli in na kakršnekoli način spremeniti ali dopolniti Obvestilo o varstvu osebnih podatkov.

Vsakokrat veljavna verzija je objavljena na spletni strani [www.croatiazavarovanje.si](http://www.croatiazavarovanje.si), v fizični obliki pa jo lahko dobite na vseh naših prodajnih mestih ali na sedežu podjetja na naslovu Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana.

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov je veljavno od 1.12.2018 dalje.