

Kako ravnati v primeru poplavljenega vozila - napotki za učinkovitejšo prijavo škode in preventivni ukrepi

Tu je nekaj korakov, ki jim lahko sledite, se pa postopki lahko razlikujejo tudi glede na sam obseg škode (količina/višina vode, kateri del vozila je bil poplavljen (vozila na klančini), vrsta vode (čista sladka voda/morska voda/voda s primesmi zemlje, fekalij ipd.):

1. Prosimo vas, da najprej **poskrbite za lastno varnost in se vseh del ter postopkov lotevate v mirnih okoliščinah, na varen način in na varnem kraju.**
2. **Ne zaganjajte motorja, če je bil motor poplavljen oz. za to obstaja možnost:** Ne poskušajte zagnati motorja, saj bi to lahko povzročilo večjo (dodatno) škodo, če so notranji deli še vedno vlažni. V teh primerih predlagamo, da se vozilo z vleko čimprej odpelje na servis, kjer bodo strokovnjaki ustrezno preverili obseg škode in ustrezno ukrepali.
3. **Opravite vizualni pregled elektro komponent:** Preverite, ali so elektro komponente, kot so varovalke, žice, računalniki, vtičnice, stikala, zračne blazine ipd. mokri oz. bile poplavljene. Če so, jih poskusite posušiti, vsekakor pa naj jih pred zagonom oz. uporabo vozila pregleda strokovnjak. Tudi v teh primerih predlagamo, da se vozilo z vleko čimprej odpelje na servis, kjer bodo strokovnjaki preverili obseg škode in ustrezno ukrepali.
4. **Preverite notranjost:** Preverite ali je notranjost vozila poplavljena. Če je voda prodrla v notranjost, bodo tla mokra, sedeži in oblažjenje pa vlažni, umazani,...
5. **Izpraznite vozilo:** Odstranite vse osebne predmete iz vozila, da preprečite nadaljnjo škodo.
6. **Posušite vozilo:** Temeljito prezračite vozilo, odprite okna in vrata ter pustite, da se posuši. Lahko si pomagate z razvlažilcem zraka, vendar ga ne postavljajte preblizu elektro komponent.
7. **Očistite notranjost:** Po temeljitem sušenju očistite notranjost vozila in ga dezinficirajte, da preprečite razvoj plesni ter bakterij, kar lahko opravi tudi ustrezni strokovnjak na servisu.

Pomembno je razumeti, da poplava lahko povzroči številne skrite poškodbe, zato je najbolje, da se posvetujete s strokovnjakom oz. da le-ta vozilo pregleda, popravi, zamenja določene dele ipd., preden poskušate ponovno zagnati vozilo - to še zlasti velja v primeru poplavljenega motorja in elektro komponent vozila.

Zavedati se moramo, da žal, glede na velik obseg poplav, neprevoznosti poti, zasedenosti servisov itd., to morda ne bo možno takoj. Zato Vas vljudno naprošamo, da sami ravnate, kot dober gospodar in s sušenjem ter čiščenjem poskušate omiliti škodo, če je to mogoče.

8. V primeru, da gre po vaši laični oceni **za zanesljivo popolnoma uničeno vozilo** (vozila, ki so bila v celoti poplavljena, zlasti z zelo umazano vodo; vozila, ki jih je voda nosila okoli in so tudi, zaradi tega dodatno uničena; vozila, ki jih je zasul plaz ipd.) poslikajte in prijavite škodo. Glede nadaljnjih postopkov Vas bomo kontaktirali takoj, ko bo to mogoče.
9. **Prijava škode:** Predlagamo oziroma, če imate dostop do interneta, Vas prosimo za prijavo kasko škode po elektronski pošti na obrazcih in skladno z navodili, ki so dostopni na naši spletni strani: <https://www.croatiazavarovanje.si/prijava-skode/>. **Ob tem Vas ponovno pozivamo, da MOTORJA NE ZAGANJATE, če menite, da obstaja možnost vdora vode v motor vozila oz. elektro komponente! Prijavo iz naslova poplavljenega vozila lahko oddate tudi brez slike kilometrskega števca!** Prosimo Vas, da vozilo poslikate z vseh strani, notranjost, motor,... pred in po opravljenem čiščenju. Če imate tudi fotografije vozila v vodi, Vas prosimo, da jih priložite k prijavi. V naslov prijave navedite Vaše ime, priimek ter, da gre za poplavljenega vozila (primer: Janez Novak - poplavljenega vozila). Natančno izpolnjene prijave z vsemi vključenimi podatki (oceno višine, do kod je bilo vozilo poplavljenega, kam bo vozilo odpeljana na servis, kje se vozilo nahaja,...) in **fotografijami**, bodo bistveno pripomogle k hitrejšemu reševanju Vašega zahtevka. Reševanje nepopolnih oz. pomanjkljivo izpolnjenih prijav se, zaradi potreb po dodatni dokumentaciji oz. dodatnih informacijah, razumljivo podaljša.

Potrudili se bomo, da bomo Vaš zahtevek kakovostno in čimprej ustrezno obdelali, pri čemer se Vam zahvaljujemo za razumevanje in Vašo pomoč pri zmanjševanju obsega škode.

Lep pozdrav in mirne dni Vam želimo,

CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana

Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana

T: 00386 1 235 04 27

E: skode@croatiazavarovanje.si

W: www.croatiazavarovanje.si