

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilске asistencе SP-AAS 2021

UVODNE DOLOČBE

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalnica** – Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, Hrvatska, ki opravlja zavarovalne posle preko podružnice CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka: 7078412000, ID št. za DDV: S182506507 (v nadaljevanju zavarovalnica). Dostop do poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice Croatia osiguranje d.d. je možen na spletni strani www.croatiazavarovanje.si.
- **zavarovalec** - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;
- **zavarovanec** - oseba, katere asistenčni interes je zavarovan; tj. oseba, ki ima sklenjeno zavarovanje avtomobilске asistencе in/ali oseba, ki ima po volji lastnika opravke z vozilom, skupaj z ostalimi potniki, ki potujejo v zavarovanem vozilu (sozavarovane osebe);
- **osnovno zavarovanje** - zavarovanje avtomobilске odgovornosti, sklenjeno pri zavarovalnici, na podlagi katerega je sklenjeno to zavarovanje;
- **polica** - listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **premija** - znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
- **voznost vozila in nevoznost vozila** - vozilo je vozno, ko se lahko premika z lastnim pogonom, ne glede na to, da ima okvare, ki ne vplivajo na voznost, na primer nedelujoče prednje ali zadnje luči, nedelujoči brisalci in podobno. Vozilo je nevozno, ko se ne more premikati z lastnim pogonom;
- **okvara** - mehanska, električna ali elektronska napaka vozila, zaradi katere je vozilo nevozno. Za okvaro se ne šteje, če vozilo ni tehnično brezhibno, vendar je vozno;
- **poškodba vozila** – stanje, ko je vozilo zaradi prometne nesreče, padca ali udarca kakega predmeta, namernega poškodovanja, požara, viharja, toče ali zaradi drugega vzroka nevozno. Za poškodbo se ne smatra, če je vozilo vozno, vendar ni tehnično brezhibno;
- **uničenje vozila** – stanje, ko je obseg poškodb na vozilu, nastalih zaradi poškodb vozila tako velik, da vozila ni več mogoče popraviti;
- **izginitiv vozila** - protipravni odvzem vozila oziroma dela vozila zaradi česar je vozilo nevozno. Za protipravni odvzem vozila se ne šteje, če je storilec oseba, ki ima po volji lastnika opravke z vozilom;
- **prometna nesreča** - prometna nesreča je nesreča na javni cesti ali nekategorizirani cesti, ki se uporablja za javni cestni promet, v kateri je bilo udeleženo vsaj eno premikajoče se vozilo in je v njej najmanj ena oseba umrla ali je bila telesno poškodovana ali je nastala materialna škoda;
- **servisna delavnica** – podjetje z registrirano dejavnostjo popravila ali servisiranja vozil;
- **asistenčni primer** – nepričakovan in od zavarovančeve volje neodvisen dogodek, ko postane zavarovano vozilo nevozno zaradi okvare, poškodbe, uničenja ali izginitve, kot opredeljeno v nadaljevanju;
- **asistenčni center** - organizacijska enota, dosegljiva na telefonski številki 080 35 23 iz Republike Slovenije ali +386 1 235 04 25 iz tujine.

1. člen

SPLOŠNE DOLOČBE

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem organizira zavarovancem asistenčne storitve v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji.
- (2) Obseg asistenčnih storitev, ki jih zavarovalnica nudi zavarovancu po teh pogojih, je odvisen od izbranega paketa kritja za zavarovanje avtomobilске asistencе. Izbran paket kritja zavarovanja avtomobilске asistencе je določen v zavarovalni pogodbi.
- (3) Obseg asistenčnih storitev posameznega paketa kritja je določen v preglednici 9. člena teh pogojev, posamezna asistenčna storitev pa je dodatno določena v 3. členu teh pogojev.
- (4) To zavarovanje ni samostojno in predstavlja dodatno zavarovanje k osnovnemu zavarovanju. Če preneha kritje po osnovnem zavarovanju, z istim dnem preneha tudi kritje po tem zavarovanju.
- (5) Za to zavarovanje se smiselno uporabljajo pogoji za osnovno zavarovanje, če niso v nasprotju s temi pogoji.

2. člen

- (1) Zavarovanje avtomobilске asistencе po teh pogojih se lahko sklene le za naslednja vozila:
 - 1) osebne avtomobile,
 - 2) tovorna vozila do 3,5 tone največje dovoljene skupne mase,
 - 3) bivalne prikolice in motorna kamping vozila (avtodom) do 3,5 tone največje dovoljene skupne mase in
 - 4) motorna kolesa z močjo motorja nad 4 kW.

(2) Zavarovalno kritje za bivalne prikolice velja le v primeru, če so ti v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki bivalno prikolico vleče.

(3) V okviru asistenčne storitve zaradi okvare ali poškodbe vozila iz 1. odstavka tega člena, zavarovalno kritje velja tudi za vse lahke priklopnike, če so ti v času nastanka asistenčnega primera speti z zavarovanim vozilom, ki lahki priklopnik vleče. Lahki priklopnik je priklopno vozilo, katerega največja dovoljena masa ne presega 750 kg in je označen s ponovljeno registrsko tablico vlečnega vozila.

3. člen

ASISTENČNE STORITVE

(1) Asistenčne storitve, z najvišjimi dajatvami zavarovalnice za posamezno asistenčno storitev, z vključenimi davščinami, so določene v 9. členu teh pogojev. Zavarovalno kritje po polici je odvisno od izbranega paketa kritja zavarovanja avtomobilске asistencе.

(2) Zavarovalnica nudi asistenčno storitev v paketu kritja Croatia in Croatia Plus največ 3-krat v zavarovalnem letu, pri paketu kritja Croatia Super Plus pa je število asistenčnih storitev neomejeno.

(3) Pravico do nudenja asistenčne storitve zaradi nevoznosti vozila zaradi okvare imajo zavarovanci, katerih vozilo na začetku zavarovalnega obdobja ni bilo staro več kot 20 let. Pravico do nudenja asistenčne storitve zaradi nevoznosti vozila zaradi poškodbe oziroma uničenja ali izginitve vozila imajo zavarovanci ne glede na starost vozila v času asistenčnega primera.

(4) Zavarovalnica nudi naslednje asistenčne storitve:

1) **Pomoč na kraju asistenčnega primera in vleka vozila:**

- a) Če zavarovano vozilo zaradi asistenčnega primera, okvare ali poškodbe vozila, ni vozno, zavarovalnica organizira vzpostavitev voznosti na kraju okvare ali poškodbe s pomočjo mobilne pomoči na cesti. Okvare, ki jih je mogoče popraviti na kraju okvare ali poškodbe so tiste, ki jih je mogoče popraviti v roku 60 minut, kot na primer izpraznjena pnevmatika, manjša mehanska okvara (npr. pretrgan jermen), manjša električna/elektronska okvara (npr. izpraznjena baterija vozila na bencinski ali dizelski ali plinski pogon ali kombinirani pogon, pregorele varovalke). Zavarovalnica ne krije stroškov rezervnih delov in pripadajočega materiala. Zavarovanec, ki poda soglasje za izvedbo asistenčne storitve, je za primer obstoja tovarniške ali druge garancije ali jamstva za zavarovano vozilo seznanjen, da lahko poseg v vozilo ob popravilu, pomeni prekinitiv tovarniške garancije ali jamstva vozila. Zavarovalnica in njeni pogodbeni partnerji ne prevzemajo nobenih obveznosti ali odgovornosti iz tega naslova.
- b) Zavarovalnica organizira reševanje vozila v asistenčnem primeru, ko je vozilo potrebno reševati iz prepadov, jarkov, blatnih zemljišč, vode ipd.
- c) Zavarovalnica organizira vleko zavarovanega vozila, če vozila, ki ni vozno, na kraju okvare ali poškodbe ni mogoče usposobiti za nadaljnjo vožnjo, ali če je vozilo nevozno zaradi točenja napačnega goriva v vozilo oziroma izpraznjene shranjevalnika električne energije pri električnih vozilih. Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov prevoza tovora v zavarovanem vozilu.
- d) Zavarovalnica organizira in prevzame stroške reševanja vozila in vleke vozila do najbližje servisne delavnice, ki je registrirana za opravljanje dejavnosti ali najbližji pooblaščen servis, kjer je vozilo mogoče popraviti.
- e) Na željo zavarovanca zavarovalnica organizira vleko vozila od kraja nevoznosti vozila zaradi okvare ali poškodbe vozila do poljubnega mesta določenega s strani zavarovanca. V tem primeru zavarovalnica ne krije stroškov, ki so višji od stroškov vleke vozila od kraja nevoznosti vozila zaradi okvare ali poškodbe vozila do najbližje servisne delavnice, kjer je vozilo mogoče popraviti, skladno s predhodno točko.
- f) V primeru točenja neustreznega goriva, zaradi česar ni možno začeti ali nadaljevati poti, zavarovalnica organizira pomoč in krije stroške vleke zavarovanega vozila v skladu s 1.c) tč. 4. odst. tega člena. Zavarovalnica krije le stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo.
- g) Če v zavarovanem vozilu med vožnjo zmanjka dizelskega ali

- bencinskega goriva, zavarovalnica organizira dostavo goriva v količini, ki bo zavarovancu omogočila prevoz vozila do najbližjega mesta za oskrbo z gorivom. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov goriva. Če dostava goriva ni mogoča, zavarovalnica organizira vleko vozila do najbližjega mesta za oskrbo z gorivom.
- h) Če se v zavarovanem vozilu na električni pogon med vožnjo izprazni električna baterija v vozilu, zavarovalnica organizira prevoz vozila do najbližjega mesta za oskrbo z električno energijo. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov električne energije.
- i) Če zavarovano vozilo ostane nevozno zaradi težav z avtomobilskimi ključi (izguba, tatvina, poškodba ključev oziroma zaklenitev ključev v zavarovano vozilo), zavarovalnica organizira dostavo rezervnih ključev. Če dostava rezervnih ključev ni mogoča, ker le-ti niso na voljo, zavarovalnica organizira vleko vozila do najbližje servisne delavnice. Zavarovalnica v okviru storitve iz tega odstavka ne krije stroškov materiala in stroškov škode, ki nastane zaradi posega v vozilo, kot tudi ne krije stroškov zamenjave ključev ali ključavnice.
- j) Če zavarovanec sam pripelje pokvarjeno vozilo do servisne delavnice, je upravičen do ostalih asistenčnih storitev v enakem obsegu kot če bi na podlagi asistenčnega primera koristil vleko vozila do servisne delavnice, pod pogojem, da ne gre za redni servis vozila, ampak servisna delavnica izrecno potrdi nevoznost vozila zaradi nastanka asistenčnega primera v skladu s temi pogoji.
- k) V primeru, da je vozilo, ki vleče prikolico ali bivalno prikolico, ukradeno ali mora biti zaradi okvare/nesreče prepeljano nazaj v kraj stalnega prebivališča zavarovanca, zavarovalnica organizira prevoz prikolice ali bivalne prikolice v kraj stalnega prebivališča zavarovanca.
- l) Enkrat v zavarovalnem obdobju se lahko vleka izvede kamorkoli na željo zavarovanca, vendar največ do limita kritja. V primeru okvare starejšega vozila od 10 let ta možnost velja do limita 1.000 EUR.
- m.) Če je na polici tako dogovorjeno, zavarovalnica v 30 dneh od prve vleke krije stroške ene dodatne vleke vozila na željo stranke, v kolikor ta dokaže njeno upravičenost (npr: servisni nalog).
- 2) **Prevoz potnikov:**
- a) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodbe kot posledica prometne nesreče ni vožno ali je bilo ukradeno, prevzame zavarovalnica stroške za povratek zavarovancev do kraja prebivališča z javnim prevozom. V enaki meri so kriti stroški za osebo, ki gre iskat popravljeno vozilo.
- b) Kadar je opravljen prevoz vozila in zavarovancev do najbližje servisne delavnice, kjer se ugotovi, da vozilo ne bo usposobljeno za vožnjo še isti dan, zavarovalnica krije tudi stroške za prevoz zavarovancev od servisa do bivališča ali sedeža, ali hotela. Zavarovalnica krije stroške javnega prevoza.
- c) Zavarovanci lahko zahtevajo prevoz s kraja asistenčnega primera do namembnega kraja, če je ta kraj od kraja asistenčnega primera bližje, kot je kraj njihovega bivališča ali sedeža. Zavarovalnica krije stroške javnega prevoza.
- d) Če za čas potovanja z zavarovanim vozilom niti voznik niti potniki zaradi bolezni, poškodbe ali smrti ne morejo skrbeti za mladoletne otroke, ki so v zavarovanem vozilu, bo zavarovalnica organizirala, da po otroke pride oseba, ki jih bo vrnila v kraj stalnega prebivališča. Zavarovalnica povrne stroške potovanja za spremljevalca in vsakega mladoletnega otroka do kraja stalnega prebivališča, v enaki meri kot je določeno zgoraj, v 2. točki 4. odstavka tega člena.
- 3) **Nadomestni voznik:**
Če voznik zbolí, se poškoduje ali umre in nobeden od potnikov ne more peljati vozila nazaj, zavarovalnica organizira in plača prevoz potnikov z nadomestnim voznikom in vozilom v kraj prebivališča zavarovanca. Zavarovalnica ne krije drugih stroškov tega prevoza (gorivo, cestnine ipd.). Nesposobnost za vožnjo morajo zavarovanci, ki bi sicer mogli in smeli voziti, dokazati z mnenjem zdravnika.
- 4) **Nadomestno vozilo:**
- a) Če zavarovano vozilo zaradi okvare ali poškodbe kot posledica prometne nesreče ni vožno in popravila v servisni delavnici ni možno opraviti isti dan v roku osmih ur ali, če je bilo vozilo ukradeno, zavarovalnica krije stroške najema vozila, in sicer brez voznika in brez dodatne opreme (npr. strešni nosilci, strešni kovčki, vlečna kljuka, ipd.). Razen neposrednih stroškov najema se ne nadomestijo drugi stroški, na primer stroški zavarovanja, goriva, cestnine in cestninam podobni prevozniki stroški (npr. tuneline, mostnine). Zavarovalnica krije najem nadomestnega vozila v skladu z omejitvami zavarovalnega kritja, kot izhaja iz 1. odstavka tega člena in 9. člena teh zavarovalnih pogojev.
- b) Vrsto nadomestnega vozila določi zavarovalnica, upoštevaje trenutne razpoložljivosti nadomestnih vozil, neodvisno od vrste in kategorije zavarovanega vozila.
- c) Za najem nadomestnega vozila mora zavarovanec ponudniku nadomestnih vozil na zahtevo ponudnika predložiti veljavno kreditno kartico.
- d) Zavarovanec je dolžan spoštovati pogoje najemodajalca vozil, zavarovalnica pa za kršitve teh pogojev ne prevzema nobenih obveznosti. V primeru koriščenja nadomestnega vozila zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov drugih vrst prevoza in nočitev.
- e) Če zavarovalnica organizira asistenčno storitev najema nadomestnega vozila, ne organizira in ne krije stroškov drugih vrst prevoza, razen v primeru prevoza zaradi prevzema popravljene vozila po 4. odstavku 3. člena (točka 2, alineja a) teh pogojev.
- f) Zavarovalnica organizira dostavo nadomestnega vozila zavarovancu, na eno izmed navedenih lokacij:
- na kraj asistenčnega primera;
 - na naslov zavarovanca;
 - na naslov servisne delavnice;
 - na drugo lokacijo, kamor je bilo vozilo prepeljano.
- g) Storitev najema nadomestnega vozila preneha, ko je izpolnjen vsaj eden od naslednjih pogojev: 1) zavarovano vozilo je popravljeno; 2) zavarovano vozilo je bilo najdeno in vrnjeno zavarovancu v voznem stanju; 3) obdobje najema nadomestnega vozila je poteklo. Čas za popravilo zavarovanega vozila mora biti potrjen s strani servisne delavnice, kjer se vozilo popravlja. Če se zavarovano vozilo na željo zavarovanca prepelje na naslov zavarovanca ali drug naslov v Republiki Sloveniji, kjer ni servisne delavnice, mu pripada nadomestno vozilo za en dan.
- 5) **Namestitev v hotelu:**
- a) Če zavarovano vozilo ni vožno zaradi okvare ali poškodbe kot posledice prometne nesreče ali je bilo ukradeno in se je to zgodilo v oddaljenosti 100 km ali več od stalnega prebivališča zavarovanca in vozila ni mogoče popraviti isti dan v roku 8 ur hkrati pa ni mogoče ali primerno opraviti prevoza v skladu z 2) točko 4. odstavka tega člena teh pogojev, prevzame zavarovalnica stroške prenočevanja zavarovanca v hotelu, dokler vozilo ni popravljeno oziroma najdeno, oziroma do izvedbe prevoza potnikov po 2) točki 4. odstavka tega člena teh pogojev. Zavarovalnica krije stroške prenočitev največ do obsega navednega v preglednici obsega asistenčnih storitev in dajatev zavarovalnice po paketih iz 9. člena teh pogojev.
- b) Zavarovalnica ne krije stroškov sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.
- c) Zavarovalnica krije stroške namestitve voznika in sopotnikov, ki so bili ob nastanku asistenčnega primera v vozilu, največ do števila registriranih mest za potnike v vozilu, kot določeno s strani proizvajalca vozila.
- d) Če zavarovanci koristijo storitev namestitve v hotelu, ne morejo koristiti ostalih oblik prevoza do naslova zavarovanca oziroma cilja potovanja in nadomestnega vozila.
- 6) **Dostava rezervnih delov v tujini:**
- a) Če zavarovano vozilo zaradi okvare, poškodbe kot posledice prometne nesreče ali izginitve delov vozila ni vožno in so za potrebe popravila nujni rezervni deli, ki jih v kraju popravila v tujini ni mogoče dobiti v roku 14 dni od prevzema vozila s strani servisne delavnice, priskrbi zavarovalnica potrebne rezervne dele in prevzame stroške za njihovo dostavo.
- b) Zavarovalnica ne nadomesti stroškov samih rezervnih delov.
- c) Zavarovalnica krije stroške dostave nadomestnih delov, za stroške nakupa pa denar založi. Zavarovanec se zaveže stroške za nakup nadomestnih delov povrniti zavarovalnici po njenem pozivu za plačilo.
- d) Zavarovalnica ni dolžna organizirati dostave nadomestnih delov, če le-teh ni možno kupiti v Republiki Sloveniji ali če jih zaradi carinskih ali drugih predpisov ni dovoljeno izvoziti iz Republike Slovenije ali uvoziti v tujo državo, kjer se vozilo popravlja.
- 7) **Carinjenje in prevoz vozila na odpad:**
- a) Če je zavarovano vozilo, ki je v tujini uničeno kot posledica prometne nesreče, potrebno cariniti, zavarovalnica pomaga pri postopku carinjenja in organizira prevoz vozila oziroma ostankov vozila na odpad.
- b) Zavarovalnica krije stroške postopka carinjenja in odvoza na odpad. Zavarovalnica ne krije drugih stroškov in dajatev.
- 8) **Pomoč v primeru smrti zavarovanca v tujini:**
- a) Če zavarovanec umre v prometni nesreči v tujini, zavarovalnica organizira in krije stroške prevoza posmrtnih ostankov zavarovanca do kraja pokopa v Republiki Sloveniji.
- b) Prevoz posmrtnih ostankov zavarovanca zavarovalnica uskladi s sorodniki zavarovanca.
- 9) **Obisk svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini:**
- a) Če se zavarovanec poškoduje v prometni nesreči v tujini, tako da mora ostati v bolnišnici vsaj 10 dni, pri čemer za vrnitev v kraj bivanja niso zagotovljeni pogoji, zavarovalnica omogoči obisk sorodnika v tujini.
- b) Zavarovalnica krije stroške enega obiska enega od svojcev zavarovanca in sicer stroške povratne vozne karte z javnim prevoznim sredstvom.

- c) Stroške bivanja v tujini krije obiskovalec sam.

4. člen

GEOGRAFSKA VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

(1) Zavarovalno kritje velja za asistenčne primere, ki se zgodijo na območju Republike Slovenije in v državah Evrope, katerih nacionalni biroji so v sistemu zelene karte (v nadaljevanju: tujina), razen v Albaniji, Moldaviji in Ukrajini.

(2) Pri prevozu vozila po vodi se zavarovanje ne prekine, če kraj razkladanja leži znotraj območja veljavnosti. V kolikor pa namembni kraj leži zunaj območja veljavnosti, se zavarovanje konča s postopkom nakladanja vozila.

5. člen

OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ASISTENČNEGA PRIMERA

(1) Ko nastane asistenčni primer, je zavarovanec dolžan:

- 1) takoj obvestiti zavarovalnico o asistenčnem primeru in preko asistenčnega centra;
- 2) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil in zmanjšal obseg škode in ob tem upoštevati navodila zavarovalnice oziroma službe za pomoč na cesti;
- 3) nuditi zavarovalnici vse podatke, s katerimi razpolaga, ki so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode, in ji predložiti vsa originalna dokazila o višini škode (račune, zdravniške izvide, policijske zapisnike ipd.);
- 4) upoštevati navodila zavarovalnice glede nudenja in organiziranja pomoči.

6. člen

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Glede nevarnosti, za katere ni podano zavarovalno kritje po tem zavarovanju, se uporabljajo določila pogojev glede nezavarovanih nevarnosti osnovnega zavarovanja.

(2) Zavarovalnica ne krije škode, če je do nje prišlo:

- 1) zaradi naklepnih dejanj zavarovanca. Kot naklep se šteje tudi ravnanje, ki ga zavarovanec ne opusti, čeprav bi moral pričakovati njegovo škodljivo posledico;
- 2) pri pripravi ali izvedbi kaznivih dejanj;
- 3) zaradi vednosti o pokvarjenosti ali pomanjkljivosti zavarovanega vozila;
- 4) kot posledica ionizirajočega sevanja;
- 5) zaradi vojne, terorističnih dejanj, stavke in demonstracij;
- 6) zaradi zamude ali napake pri zagotavljanju storitev zaradi sezonskih, lokalnih in zakonskih omejitev;
- 7) zaradi tehnične neizpravnosti vozila ali nevoznosti vozila zaradi odvzema reg. tablic s strani policije. Prav tako zavarovalnica ne krije škode, v kolikor je vozilo vozno, vendar so nedelujoči žarometi, brisalci, počeno vetrobransko steklo, poškodovana stekla, ogledala itd.

(3) Zavarovalnica ni dolžna:

- 1) nuditi asistenčnih storitev, kadar so prisotne neugodne vremenske razmere in so ceste nedostopne zaradi poplav, megle, zemeljskega plazua, snega ali ledu in je nemogoče doseči mesto dogodka tudi z verigami proti drsenju, kot tudi v primeru, kadar ni možen dostop do mesta dogodka zaradi posebnih okoliščin (potres, zaprti mostovi itn.);
- 2) namestiti verige proti drsenju na zavarovano vozilo;
- 3) premikati ostala vozila z namenom, da se izvrši vleka zavarovanega vozila;
- 4) nuditi kakršnokoli pomoč, če zavarovanca ob prispetju izvajalca asistencije ni pri njegovem vozilu ter se zato asistenčna storitev ne more opraviti. Stroške te prve intervencije (prazna vožnja izvajalca) krije zavarovanec sam, razen v okoliščinah, kjer objektivni razlogi opravičujejo kritje stroškov prve intervencije.

(4) Zavarovalnica in asistenčni center ne prevzemata odgovornosti za kvaliteto dela in storitev, opravljenih s strani tretjih oseb, kakor tudi ne za škodo, ki bi jo le-ti povzročili.

(5) Zavarovalnica ne krije stroškov ležarine vozila.

7. člen

IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

(1) Za primere, ko zavarovanec izgubi pravice iz tega zavarovanja, se uporabljajo določila pogojev glede izgube zavarovalnih pravic, ki so sestavni del osnovnega zavarovanja.

(2) Ob primerih, navedenih v 1. odstavku tega člena, zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovalne pogodbe tudi v naslednjih primerih:

- 1) če asistenčnemu klicnemu centru poda neresnične podatke o okoliščinah škodnega primera in neresnične podatke o asistenčnem zavarovanju;
- 2) če se glede obsega storitve in višine stroškov izvajalca asistenčne storitve predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
- 3) če zavarovanec ne ukrepa s ciljem, da je nastala škoda čim manjša ter da ne prepreči nadaljnje škode;
- 4) če zavarovanec ob škodnem primeru ne pokliče takoj in pred kakršnimkoli ukrepanjem asistenčnega klicnega centra ali, če zavarovanec ne upošteva navodil zavarovalnice oziroma asistenčnega klicnega centra;
- 5) če zavarovalnica oceni, da je šlo za izjemno stanje (reševanje življenj, preprečitev nastanka večje škode, hujše poškodbe v prometni nesreči itd.), lahko zavarovancu izjemoma prizna določene storitve iz avtomobilske asistencije, ne glede na prejšnjo točko, vendar mora zavarovanec izjemno stanje dokazati oziroma za to predložiti ustrezna dokazila. Na osnovi prejetih dokazil asistenčni center, ki je odgovoren za reševanje zahtevkov za uveljavljanje pravice do povrnitve stroškov, odloča o utemeljenosti zavarovančevega naknadnega zahtevka.
- 6) če zavarovanec ne oskrbi zavarovalnice z vsemi potrebnimi dokumenti, podatki in drugimi formalnostmi in ji tako onemogoči prevzem kritja in reševanje asistenčnega primera;
- 7) če zavarovanec ne obvesti zavarovalnice o vseh možnih dvojnih in večkratnih zavarovanjih ter onemogoči uveljavljanje morebitne regresne pravice zavarovalnice.

(3) Če je zavarovanec privarčeval stroške na račun zavarovalnice, katere bi moral brez nastopa asistenčnega primera poravnati sam, ima zavarovalnica pravico zavarovalno dajatev v višini privarčevanih stroškov zmanjšati.

(4) Če se po opravljeni asistenčni storitvi izkaže, da zavarovanec zaradi neobstoja zavarovalnega kritja po tej zavarovalni pogodbi, ni bil upravičen do storitev in dajatev zavarovalnice, mora vse stroške, ki jih je imela zavarovalnica zaradi tega, skupaj z zamudnimi obrestmi povrniti.

8. člen

KONČNE DOLOČBE

(1) Pri tem dodatnem zavarovanju se ne uporablja določilo iz (6) odstavka 9. člena pogojev osnovnega zavarovanja, ki govori o podaljšanju obojestranskih obveznosti in pravic iz pogodbe za 30 dni (respiro rok).

(2) V primeru predčasnega prenehanja zavarovanja avtomobilske asistencije zavarovalnica ne vrne premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja.

(3) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo zavarovanja avtomobilske asistencije, se šteje vozilo v najemu (rent-a-car) in vozilo za taksi službo. Če je s premijskim cenikom za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni obračunana, ima zavarovalnica pravico zavarovancu zmanjšati dajatev po zavarovalni pogodbi tako, da jo pomnoži z razmerjem med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.

(4) Zavarovanec sam uveljavlja pravice iz zavarovalne pogodbe, ob pomoči sodelavcev zavarovalnice. Zavarovanec poda soglasje za izvedbo asistenčne storitve in potrdi obseg storitve s podpisom delovnega naloga. Zavarovalnica ne krije stroškov zastopanja zavarovanca pri uveljavljanju pravic iz zavarovalne pogodbe.

(5) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico sta pristojna nadzorni organ države članice, tj. Hrvatska agencija za nadzor finansijskih uslug, Franje Račkog 6, 10000 Zagreb, Hrvaška, in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

(6) Ti pogoji z oznako SP-AAS 2021 se uporabljajo od 1.9.2021 dalje.

9. člen

PREGLEDNICA OBSEGA ASISTENČNIH STORITEV IN DAJATEV ZAVAROVALNICE PO PAKETIH – TABELA NA NASLEDNJI STRANI

9. člen PREGLEDNICA OBSEGA ASISTENČNIH STORITEV IN DAJATEV ZAVAROVALNICE PO PAKETIH

	Paket	Croatia	Croatia Plus	Croatia Super plus
		Limit kritja (do)		
	ŠTEVILO ZAVAROVALNIH PRIMEROV LETNO	DO 3X (1 x iz tujine)		Neomejeno
1.	Pomoč na kraju asistenčnega primera in vleka vozila:			
1.1	Pomoč na kraju asistenčnega primera	200 EUR	1.000 EUR	Dejanski stroški
1.2	Reševanje vozila	500 EUR	2.000 EUR	3.000 EUR
1.3	Vleka vozila, do najbližje registrirane ali pooblaščenke servisne delavnice. Na en asistenčni primer pripade zavarovancu ena storitev vleke.	250 EUR	2.000 EUR Enkrat v zavarovalnem obdobju se lahko vleka izvede kamorkoli na željo zavarovanca, vendar največ do limita kritja. V primeru okvare starejšega vozila od 10 let ta možnost velja do limita 1000 EUR.	3.000 EUR Dvakrat v zavarovalnem obdobju se lahko vleka izvede kamorkoli na željo zavarovanca, vendar največ do limita kritja. V primeru okvare starejšega vozila od 10 let ta možnost velja do limita 1.000 EUR.
1.3.1	Dodatna vleka	Ni kritja	Ni kritja	Do limita kritja vleke
1.4	Težave z gorivom	100 EUR	500 EUR	1.000 EUR
1.5	Težave z avtomobilskimi ključi	200 EUR	500 EUR	1.000 EUR
2.	Prevoz potnikov			
2.1	Povratak zavarovancev do stalnega prebivališča oziroma do namembnega kraja	150 EUR	250 EUR	500 EUR
2.2	Štroški poti za eno osebo do kraja, kjer se je vozilo popravilo	100 EUR	150 EUR	300 EUR
2.3.	Povratak mladoletnih zavarovancev do stalnega prebivališča, vključno s stroškom poti odraslega spremljevalca	300 EUR	600 EUR	600 EUR
3.	Nadomestni voznik	Ni kritja	Dejanski strošek	Dejanski strošek
4.	Nadomestno vozilo	Največ za 1 dan, do 60 EUR	Največ za 3 dni, 5 dni v tujini, do 60 EUR dan	Največ za 5 dni, do 100 EUR dan
4.1	Dostava in prevzem nadomestnega vozila	100 EUR	200 EUR	300 EUR
5.	Namestitev v hotelu	Največ 2 dni, do 60 EUR na nočitev na osebo	Največ 2 dni, do 120 EUR na nočitev na osebo	Največ 4 dni, do 120 EUR na nočitev na osebo
6.	Dostava rezervnih delov v tujini	Ni kritja	Dejanski strošek	Dejanski strošek
7.	Carinjenje in prevoz vozila na odpad	Ni kritja	100 EUR	300 EUR
8.	Pomoč v primeru smrti zavarovanca v tujini	Ni kritja	Stroški prevoza, dejanski stroški	Stroški prevoza, dejanski stroški
9.	Obisk svojcev poškodovanega zavarovanca v tujini	Ni kritja	300 EUR	500 EUR