

OBVESTILO O UPORABI PIŠKOTKOV

Družba Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, opravlja zavarovalne posle preko podružnice CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana, matična št.: 7078412000, ID št. za DDV: SI 82506507 (v nadaljnjem besedilu: **podjetje Croatia zavarovanje**).

Upravljavec piškotkov je podjetje Croatia zavarovanje.

Pravna podlaga

Novela Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list št. 109/2012), ki je začela veljati v začetku leta 2013, je uvedla nova pravila glede uporabe piškotkov in podobnih tehnologij za shranjevanje informacij ali dostop do informacij, shranjenih na računalniku ali mobilni napravi uporabnika.

Kaj so piškotki?

Piškotek je majhna tekstovna datoteka, ki jo pošilja spletno mesto in se shranjuje v spletni brskalnik (napravo), ki do spletnega mesta dostopa. Sam piškotek ne vsebuje ali zbira informacij, temveč ga lahko prebere in uporablja samo strežnik, ki je piškotek poslal. Običajno je iz piškotka razvidno ime strežnika, s katerega je bil poslan piškotek, življenjska doba piškotka ter vrednost (navadno naključno generirano edinstveno število). Namen piškotkov je doseganje boljše uporabniške izkušnje oziroma izvajanje uporabniku prijaznejših storitev (npr. priklic podatkov o predhodnih nakupih ali podatkov o uporabnikovem računu), lahko pa pomeni tudi poseg v posameznikovo zasebnost.

Piškotki so lahko shranjeni različno dolgo, in sicer ločujemo med začasnimi oziroma sejnimi piškotki (*session cookies*), ki so ustvarjeni začasno, tj. za obdobje od trenutka, ko uporabnik odpre brskalnik do trenutka, ko sejo konča in zapre brskalnik (npr. spletno bančništvo, spletni nakupi), in trajnimi oziroma persistentnimi piškotki (*persistent cookies*), ki ostanejo shranjeni, tudi ko uporabnik zapre brskalnik in zaključi sejo (npr. nastavitve jezika spletnega mesta). Persistentni piškotki lahko v računalniku ostanejo več dni, mesecev ali celo let in pomenijo večji poseg v zasebnost uporabnika.

stran 1

Piškotke razlikujemo tudi glede na dejstvo, ali jih je nastavilo spletno mesto (t. i. lastni piškotki oziroma *first party cookies*) ali pa izvirajo od drugih spletnih mest oziroma storitev, ki npr. v obliki oglasov prikazujejo vsebino na strani, ki si jo ogledujete (t. i. *third party cookies*).

Tipi piškotkov, ki jih uporablja spletno mesto

SISTEMSKI PIŠKOTKI

Ti piškotki so nujni za normalno delovanje spletnega mesta in njegovih osnovnih funkcionalnosti ter zagotavljanje nemotene uporabe spletnega mesta. Brez namestitve tovrstnih piškotkov spletno mesto ne bi delovalo pravilno in za njihovo uporabo ne potrebujemo vašega dovoljenja.

Ime Piškotka	Čas veljavnosti	Namen uporabe piškotka	Upravljavce	Območje Shranjevanja
Csfrtoken	1 leto	Zaščita pred Cross Site Request Forgeries napadi	Croatia osiguranje d.d.	Hrvaška

Podatkov, zbranih s temi piškotki, ne posredujemo tretjim osebam.

PIŠKOTKI ZA SPLETNO ANALITIKO

Piškotki, ki jih uporabljamo za namen izboljševanja uporabniške izkušnje. Informacije, ki jih pridobimo s piškotki, nam pomagajo razumeti, kako obiskovalci uporabljajo spletno mesto in na podlagi le teh se odločamo o funkcionalnih in vsebinskih prilagoditvah.

Ime piškotka	Čas veljavnosti	Namen uporabe piškotka	Upravljavce	Območje shranjevanja
analytics	3 mesece	hrani dovoljenje za piškotke	Croatia osiguranje d.d.	Hrvaška
_gid	1 dan	razlikovanje uporabnikov.	Croatia osiguranje d.d.	Hrvaška
_ga	2 leti	razlikovanje uporabnikov.	Croatia osiguranje d.d.	Hrvaška

GOOGLE ANALYTICS

Za analizo uporabe te spletne strani se uporablja Google Analytics, ki je spletno orodje podjetja Google Inc. (»Google«). V ta namen Google Analytics uporablja »piškotke«, ki so

stran 2

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb

tekstovne datoteke, nameščene na vašem računalniku. Podatki, ki jih piškotki vsebujejo o vaši uporabi te spletne strani (standardni internetni dnevniški podatki (vključno z vašim naslovom IP) in podatki o vedenju obiskovalcev v anonimni obliki) se prenesejo in shranijo pri podjetju Google. Google poslane podatke pretvori v anonimno obliko, tako da pred shranitvijo podatkov odstrani zadnji zlog naslova IP. Z uporabo te spletne strani privolite v obdelavo vaših podatkov na način in v namene, navedene zgoraj. Uporabo piškotkov lahko zavrnete, tako da naložite in namestite orodje <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Podobne informacije se nahajajo na: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html>.

Nadzor piškotkov

Za uporabo piškotkov se odločate sami. Piškotke lahko vedno odstranite in s tem odstranite vašo prepoznavnost na spletu. Večino brskalnikov lahko nastavite tako, da piškotkov ne shranjujejo. Ne pozabite, da z izbrisom ali blokiranjem piškotkov vse ali nekatere spletne strani, ki jih obiskujete (ali njihove funkcije), ne bodo delovale pravilno ali enako učinkovito. Nastavitve za piškotke lahko nadzirate in spreminjate tudi v svojem spletnem brskalniku.