

OBVESTILO O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

Družba Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, opravlja zavarovalne posle preko podružnice CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, matična št.: 7078412000, ID št. za DDV: SI82506507 (v nadaljnjem besedilu: **podjetje Croatia zavarovanje**).

V podjetju Croatia zavarovanje spoštujemo vašo zasebnost in se zavedamo pomembnosti pravice do varovanja osebnih podatkov posameznika, zato si prizadevamo z njimi ravnati skrbno in odgovorno. S predmetnim obvestilom vas želimo seznaniti, da kot upravljavec vaših osebnih podatkov ravnamo skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljnjem besedilu: **Splošna uredba o varstvu podatkov**) in veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov ter drugimi predpisi, ki urejajo obdelavo osebnih podatkov na področju zavarovalništva. Z vzpostavljenimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi pa zagotavljamo ustrezno raven varnosti ter preprečujemo slučajno ali namerno nepooblaščenno uničevanje vaših osebnih podatkov, njihovo spremembo ali izgubo in nepooblaščenno obdelavo.

V nadaljevanju skladno z določbami 13. in 14. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) podajamo potrebne informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov, pri čemer smo si prizadevali, da so te informacije jedrnat, lahko razumljive in izražene v jasnem oziroma preprostem jeziku.

Upravljavec osebnih podatkov in pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je podjetje Croatia zavarovanje.

Za vsa vprašanja, potrebna pojasnila in morebitne pritožbe s področja obdelave osebnih podatkov in s področja uresničevanja vaših pravic na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, se lahko obrnete na pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (»DPO«):

- na telefonsko številko: 01 / 235 04 20
- na elektronski naslov: dpo@croatiazavarovanje.si, s pripisom v zadevi »za DPO«
- na naslov: Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«

V primeru dvoma glede identitete pošiljatelja, lahko podjetje Croatia zavarovanje z namenom varstva osebnih podatkov, od pošiljatelja zahteva dodatne informacije, potrebne za ugotavljanje istovetnosti

pošiljatelja. V primeru ponavljajočih se neutemeljenih in pretiranih pisanj smo upravičeni pošiljatelju zaračunati administrativne stroške ali zavrniti posamezni zahtevek.

Definicije

Osebni podatek je katerakoli informacija v zvezi s posameznikom, na katerega se podatki nanašajo, npr. ime in priimek, naslov, datum rojstva, EMŠO, davčna številka, elektronski naslov, telefonska številka in vsi drugi podatki, ki se nanašajo na posameznika in na podlagi katerih je mogoče posameznika neposredno ali posredno opredeliti.

Zbirka pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, ki so dostopni v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.

Upravljevec pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave.

Obdelava osebnih podatkov pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki, kot je zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priklic, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje. Obdelava je lahko ročna ali avtomatizirana. Obdelavo izvajamo z avtomatiziranimi sredstvi, kadar je to nujno za sklenitev ali izvajanje zavarovalne pogodbe z zavarovalcem, kadar je podana izrecna privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki in kadar to dovoljuje pravo EU ali pravo Republike Slovenije, pri čemer vselej zagotavljamo izvedbo ustreznih ukrepov za zaščito pravic in svoboščin ter zakonitih interesov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Oblikovanje profilov pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, zdravja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja, lokacije ali gibanja tega posameznika. Profiliranje se uporablja na podlagi zakona (npr. Zakon o zavarovalništvu določa, da zavarovalnice vse ponudnike in potencialne zavarovance, ki želijo dostopiti do zavarovalnih storitev, obravnavajo enako, vendar v postopku selekcije in ocene nevarnosti ter pri določanju premij in pri izplačevanju zavarovalnin lahko upoštevajo merila zavarovalne stroke ali le naslednje zavarovančeve osebne okoliščine in značilnosti: starost, zdravstveno stanje, invalidnost in poklic ter druge osebne okoliščine, ki lahko utemeljeno vplivajo na višino prevzete nevarnosti, razen spola, materinstva in nosečnosti), v primeru izvajanja posameznih zakonitih interesov zavarovalnice ter na podlagi izrecne privolitve k takšni obdelavi.

Obdelovalec pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

Uporabnik pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki so mu bili osebni podatki razkriti, ne glede na to, ali je tretja oseba ali ne (javni organi, ki lahko prejmejo osebne podatke v okviru posamezne poizvedbe v skladu s pravom EU ali pravom Republike Slovenije ne štejejo za uporabnike).

Tretja oseba pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali telo, ki ni posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, upravljavca, obdelovalec in osebe, ki so pooblaščenice za obdelavo osebnih podatkov pod neposrednim vodstvom upravljavca ali obdelovalca.

Privolitev pomeni vsako prostovoljno, izrecno, informirano in nedvoumno izjavo volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katero z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazi soglasje z obdelavo osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Pridobivanje osebnih podatkov

Osebne podatke pridobivamo neposredno s strani naših strank oziroma od posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

Skladno z veljavno zakonodajo osebne podatke zbiramo tudi na naslednji način:

- od drugih oseb, ki kaj vedo o zavarovalnem primeru (npr. prič škodnega dogodka);
- iz zbirk podatkov posameznih zavarovalnic in Slovenskega zavarovalnega združenja;
- iz evidence registriranih prometnih sredstev in iz centralnega registra prebivalstva, ki ju vodi ministrstvo, pristojno za notranje zadeve;
- iz zbirk podatkov Finančne uprave Republike Slovenije;
- iz zbirk podatkov pravosodnih in prekrškovnih organov ter ministrstva, pristojnega za pravosodje (npr. iz kazenske evidence);
- iz zbirk podatkov zdravstvenih ustanov, delodajalca, Zavoda za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, Zavoda za zdravstveno zavarovanje, centrov za socialno delo;
- od drugih upravljavcev zbirk podatkov, ki hranijo podatke, ki jih lahko zavarovalnica pridobiva in zbira skladno z veljavnimi predpisi.

Namen in pravna podlaga obdelave osebnih podatkov

Podjetje Croatia zavarovanje vaše osebne podatke zbira in obdeluje v skladu z zahtevami in določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR), veljavnega zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov, veljavnih predpisov na področju zavarovalništva (Zakon o zavarovalništvu, Zakon o obveznih

zavarovanjih v prometu) ter drugih veljavnih predpisov, na katere je vezano pogodbeno razmerje (npr. Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma).

Vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo za namen sklepanja in izvajanja zavarovalnih pogodb, kar vključuje tudi izterjavo neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb, reševanje škod, uveljavljanje povračilnih zahtevkov in drugih pravic ter obveznosti, vključno s preiskovanjem sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin, ki izvirajo iz zavarovanj. Osebne podatke obdelujemo tudi zaradi varstva naših neposrednih zakonitih interesov (npr. izboljšanje, razvoj in nadgradnja storitev in sistemov zavarovalnice ter zavarovalnih produktov, kontaktiranje stranke zaradi obnove zavarovanja, zagotavljanje delovanja informacijskih sistemov zavarovalnice), interesov tretjih oseb oziroma javnega interesa (npr. preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma) ter za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (npr. iz naslova poročanja nadzornemu organu).

Podjetje Croatia zavarovanje ščiti zasebnost zavarovalca in zbira ter obdeluje zgolj osebne podatke, ki so nujno potrebni za izpolnitev namena, zaradi katerega so bili zbrani. V zvezi s sklepanjem in izvajanjem zavarovalnih pogodb obdelujemo vaše osebne podatke iz naših zbirk osebnih podatkov o zavarovalcih in zavarovancih, o zavarovalnih primerih ter o presoji zavarovalnega kritja in višine odškodnine oziroma zavarovalnine. Osebne podatke zbiramo in obdelujemo zakonito in transparentno ter skrbimo za njihovo točnost, popolnost, ažurnost in varnost. Občutljive osebne podatke in druge posebne vrste osebnih podatkov obdelujemo na podlagi izrecne privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki ali če obstoji katerikoli drug razlog iz 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR).

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo tudi na podlagi vaše privolitve, in sicer gre najpogosteje za namen neposrednega trženja, kot je pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje in anketiranje, zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. V teh primerih podatke obdelujemo znotraj obsega in namena, zaobseženega s privolitvijo, ter preko dogovorjenih kanalov obveščanja. Zavarovalnica osebne podatke za namen neposrednega trženja obdeluje tudi, če obstoji zakoniti interes za obdelavo, skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Morebiten prenos osebnih podatkov, ki se obdelujejo ali so namenjeni obdelavi po prenosu v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, se bo izvedel skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Pogodbena obdelava osebnih podatkov

Do osebnih podatkov poleg pooblaščenih zaposlenih v podjetju Croatia zavarovanje dostopajo in jih obdelujejo tudi povezana kapitalska podjetja (seznam je dostopen na <http://www.crosig.hr/hr/ona-nama/grupa-croatia-osiguranje/>), pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj, pozavarovalnice ter skrbno izbrani zunanji izvajalci storitev (npr. zunanji izvajalci IT storitev, zavarovalni zastopniki in posredniki, ipd.). Navedeni pogodbeni obdelovalci imajo s podjetjem Croatia zavarovanje sklenjeno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov in so zavezani k spoštovanju veljavnih zakonskih predpisov o obdelavi osebnih podatkov in izvajanju organizacijskih, tehničnih in logično-tehničnih postopkov in ukrepov, s katerimi se osebni podatki varujejo.

Posamezne aktivnosti pri obdelavi osebnih podatkov za namene izvajanja pogodbenih obveznosti iz sklenjenih zavarovalnih pogodb lahko podjetje Croatia zavarovanje zaupa tudi obdelovalcem in upravljavcem zunaj območja EU in Evropskega gospodarskega prostora, pri čemer jamči, da bo tudi v teh primerih zagotovljen enak nivo varstva osebnih podatkov, kot če bi obdelavo izvajalo podjetje Croatia zavarovanje samo, in bodo spoštovane vse zahteve predpisov, ki se nanašajo na prenos osebnih podatkov v tretje države.

Podjetje Croatia zavarovanje bo vaše osebne podatke posredovalo tretjim osebam oziroma osebnih podatkov zgolj v sledečih primerih:

- če bo podana vaša izrecna pisna privolitev, da se posamezni osebni podatki razkrijejo za določen namen ali določeni osebi;
- če bodo ti podatki potrebni nadzornim oziroma drugim pristojnim organom ali sodiščem, ki imajo pravico zahtevati, da jim podjetje Croatia zavarovanje omogoči vpogled v osebne podatke zavarovalcev;
- če bo posredovanje podatkov tretjim osebam potrebno v okviru reševanja zavarovalnega primera (zdravniki, zdravstvene ustanove, izvedenci, ipd.);
- v primerih, predpisanih z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma;
- v primerih, predpisanih z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in drugimi veljavnimi predpisi, ki urejajo poslovanje zavarovalnic;
- v primerih iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki se nanašajo na možnost in pravila obdelave osebnih podatkov, ki jih v imenu zavarovalnice obdelujejo pogodbeni obdelovalci.

V vseh primerih bo podjetje Croatia zavarovanje poskrbelo za spoštovanje zakonskih podlag in zagotovitev varstva osebnih podatkov.

Najpogostejše kategorije uporabnikov, katerim bodo posredovani osebni podatki:



CROATIA[®]
zavarovanje

CROATIA zavarovanje d.d.
podružnica Ljubljana
Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana

Uporabnik	Zakonska podlaga	Namen
druge zavarovalnice	Zakon o zavarovalništvu	ugotavljanje spornih okoliščin zavarovalnega primera, preiskovanje sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin
pozavarovalnice	Zakon o zavarovalništvu	sklepanje in izvajanje pozavarovanj
Slovensko zavarovalno združenje	Zakon o zavarovalništvu	ugotavljanje spornih okoliščin zavarovalnega primera, preiskovanje sumljivih primerov neupravičeno izplačanih odškodnin oziroma zavarovalnin
oškodovanci	Zakon o zavarovalništvu, Obligacijski zakonik	uveljavljanje odškodninskih zahtevkov in drugih zahtevkov iz naslova zavarovanja
odvetniki	Zakon o odvetništvu in drugi materialni predpisi	zastopanje stranke (npr. oškodovanca) ali upravljavca osebnih podatkov
sodišča	Zakon o sodiščih in drugi postopkovni in materialni predpisi	vodenje postopkov (npr. kazenski, zapuščinski, izvršilni), odločanje v sodnih sporih
sodni izvedenci, cenilci, tolmači	Zakon o sodiščih	izdelava izvida, mnenja, cenitve oziroma prevoda
izvršitelji	Zakon o izvršbi in zavarovanju	izvršba na premoženje zavarovalca, zavarovanca, drugega upravičenca iz zavarovanja
upniki	Zakon o izvršbi in zavarovanju, pravni interes	izvršba na premoženje zavarovalca, zavarovanca, drugega upravičenca iz zavarovanja
stečajni upravitelji	Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju	npr. ugotovitev obsega premoženja stečajnega dolžnika
detektivi	Zakon o zavarovalništvu, Zakon o detektivski dejavnosti, zakoniti interes	preiskovanje sumov zavarovalniških goljufij
zunanjí revizorji	Zakon o zavarovalništvu, Zakon o gospodarskih družbah, Zakon o revidiranju	nadzor nad poslovanjem zavarovalnice
tuja zavarovalnica, tuj zavarovalni biro	Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu	obravnavanje odškodninskih zahtevkov, ki izvirajo iz zavarovanj, obveznih po Zakonu o obveznih zavarovanjih v prometu ali po Uredbi 785/2004/ES, če je bil v nesreči udeležen tuj državljan

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb

CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, T: (+386 (0)1 235 04 20), info@croatiazavarovanje.si, ID za DDV: SI82506507, matična številka: 7078412000, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, vložna številka: 2016/22749, IBAN SI56 1010 0005 5222 483 odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d.d. Za nadzor nad zavarovalnico sta pristojna Hrvatska agencija za nadzor finanjskih uslug, Ulica Franje Račkog 6, 10000 Zagreb, Hrvaška in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

Agencija za zavarovalni nadzor (AZN)	Zakon o zavarovalništvu	nadzor v okviru pristojnosti AZN kot nadzornega organa
druge osebe, na podlagi privolitve stranke	privolitev	namen, naveden v privolitvi

Osební podatki so lahko razkriti tudi, kadar je obdelovanje potrebno za izpolnjevanje zakonskih obveznosti podjetja Croatia zavarovanje na področju varstva potrošnikov, preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, izpolnjevanja davčnih obveznosti, ipd., in sicer lahko podjetje Croatia zavarovanje podatke posreduje Tržnemu inšpektoratu RS, Uradu za preprečevanje pranja denarja, Finančni upravi RS, Informacijskemu pooblaščenču RS in drugim.

Pravice posameznika

(i) Pravica dostopa. Pravico imate dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, zahtevati dostop do osebnih podatkov in informacije o namenu obdelave, vrstah osebnih podatkov, njihovih prejemnikih, hrambi osebnih podatkov in druge informacije skladno s 15. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Podjetje Croatia zavarovanje vam bo brezplačno zagotovilo kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, za dodatne kopije pa je upravičeno zaračunati razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Če boste zahtevo predložili z elektronskimi sredstvi, in če ne boste zahtevali drugače, vam bomo informacije zagotovili v elektronski obliki.

(ii) Pravica do popravka. Od podjetja Croatia zavarovanje imate pravico zahtevati, da brez nepotrebne odlašanja popravi vaše osebne podatke, ki so netočni, in dopolnitev osebnih podatkov.

(iii) Pravica do izbrisa. Pravico imate doseči, da podjetje Croatia zavarovanje brez nepotrebne odlašanja izbríše vaše osebne podatke. Podjetje Croatia zavarovanje ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, so bili obdelani nezakonito in v drugih primerih iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR). Vljudno opozarjamo, da pravice do izbrisa ne boste mogli uresničiti, če je obdelava potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov in podobno.

Vljudno prosimo, da upoštevate, da se pravica do popravka in pravica do izbrisa medsebojno izključujeta ter se nanašata na napačne, nepopolne ali neupravičeno obdelane podatke. V kolikor niste prepričani, ali so vaši podatki napačni, nepopolni ali so bili neupravičeno obdelani, lahko do dokončne razjasnitve tega vprašanja zahtevate omejitev njihove obdelave.

(iv) Pravica do omejitve obdelave. Od podjetja Croatia zavarovanje imate pravico zahtevati, da omeji obdelavo, kadar:

- oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki podjetju Croatia zavarovanje omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita, vendar nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe,
- podjetje Croatia zavarovanje osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo.

(v) Pravica do prenosljivosti podatkov. Pravico imate, da vaše osebne podatke, ki ste jih posredovali podjetju Croatia zavarovanje, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu osebnih podatkov, če obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

(vi) Pravica do ugovora. Pravico imate kadarkoli ugovarjati obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z oblikovanjem profilov in za namene neposrednega trženja. Podjetje Croatia zavarovanje bo prenehalo obdelovati vaše osebne podatke, razen če bodo podani nujni legitimni razlogi za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Hramba osebnih podatkov

Podjetje Croatia zavarovanje bo obdelovalo osebne podatke le v obsegu, ki je potreben za uresničevanje namenov obdelave in dokler bo to potrebno za dosego zasledovanega cilja. Če so osebni podatki pridobljeni na podlagi privolitve, jih obdelujemo za namen, za katerega je bila privolitev dana, in le do preklica.

Podjetje Croatia zavarovanje osebne podatke hrani upošteva veljavne zakonske predpise glede hrambe podatkov, skladno s katerimi mora zavarovalnica osebne podatke, podatke o tretjih osebah, o izplačilih in zavarovalnem razmerju v določenih primerih hraniti tudi po končanju zavarovalnega razmerja ali zaključku obdelave zadnjega zavarovalnega primera (obdobje hrambe je lahko 10 let ali več). Podjetje Croatia zavarovanje vaše osebne podatke hrani dokler je možno uveljavljanje pravnih zahtevkov iz naslova zavarovalnega razmerja oziroma do izpolnitve namena zaradi katerega so bili zbrani in izpolnitve vseh pogodbenih pravic in obveznosti, in sicer:

- deset let po prenehanju zavarovalne pogodbe;
- v primeru nastanka zavarovalnega primera deset let po koncu obdelave zavarovalnega primera;
- v primeru sodnega postopka izterjave neplačanih obveznosti iz naslova zavarovalnih pogodb deset let po zaključku sodnega postopka;
- če zavarovanec ali oškodovanec v roku deset let po koncu obdelave zavarovalnega primera vložita ali se utemeljeno pričakuje vložitev novega zahtevka za uveljavitev pravic iz

CROATIA osiguranje d.d., Zagreb

CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana, T: (+386 (0)1 235 04 20), info@croatiazavarovanje.si, ID za DDV: SI82506507, matična številka: 7078412000, registrirana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, vložna številka: 2016/22749, IBAN SI56 1010 0005 5222 483 odprt pri Banka Intesa Sanpaolo d.d. Za nadzor nad zavarovalnico sta pristojna Hrvatska agencija za nadzor finančnih uslug, Ulica Franje Račkog 6, 10000 Zagreb, Hrvaška in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

zavarovalnega primera po poteku tega roka, se rok hrambe po potrebi podaljša tako, da se podatki hranijo pet let po koncu obdelave novega zahtevka oziroma dokler traja možnost vložitve novega utemeljenega zahtevka;

- upošteva druge zakonske roke za hrambo podatkov.

Pravica do preklica privolitve

Če obdelava vaših osebnih podatkov temelji na privolitvi, imate pravico svojo privolitev kadarkoli preklicati. Preklic privolitve velja zgolj za naprej in ne vpliva na zakonitost obdelave, izvedene na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Privolitev lahko prekličete na enak način kot je bila podana ali preko elektronske pošte na naslov info@croatiazavarovanje.si.

Pravica do pritožbe in pravica do odškodnine

Če menite, da naša obdelava vaših osebnih podatkov krši veljavno zakonodajo, imate pravico vložiti pritožbo neposredno na nacionalni nadzorni organ, tj. Informacijskega pooblaščenca, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, ali na nadzorni organ znotraj EU (Evropski nadzornik za varstvo podatkov). Z Informacijskim pooblaščencom lahko stopite v stik tudi glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo osebnih podatkov in uresničevanjem pravic na podlagi predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Posameznik, ki je utrpel premoženjsko ali nepremoženjsko škodo kot posledico kršitve Splošne uredbe o varstvu podatkov, ima pravico do odškodnine za nastalo škodo.

Splošno

Zagotavljanje osebnih podatkov zavarovalca je nujno za preverjanje zavarovalnega tveganja, sklenitev in/ali izvrševanje zavarovalne pogodbe, reševanje zahtevkov iz zavarovalnega primera ter komunikacijo z zavarovalcem. V kolikor osebnih podatkov ne boste zagotovili ali jih ne boste zagotovili v potrebnem obsegu, vzpostavitev zavarovalnega razmerja ali rešitev škodnih zahtevkov morda ne bo mogoča, kar pa ne predstavlja neizpolnitve pogodbenih obveznosti na strani podjetja Croatia zavarovanje.

Podjetje Croatia zavarovanje si pridržuje pravico kadarkoli in na kakršnekoli način spremeniti ali dopolniti Obvestilo o varstvu osebnih podatkov.

Vsakokrat veljavna verzija je objavljena na spletni strani www.croatiazavarovanje.si, v fizični obliki pa jo lahko dobite na vseh naših prodajnih mestih ali na sedežu podjetja na naslovu Letališka cesta 29A, 1000 Ljubljana.

Obvestilo o varstvu osebnih podatkov je veljavno od 1.2.2019 dalje.