

Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilskega kaska SP-AK 2019

PREDMET ZAVAROVANJA

1. člen

UVODNE DOLOČBE

- (1) Ti pogoji se uporabljajo:
- 1) za zavarovanje avtomobilskega kaska vseh vrst motornih, delovnih in priključnih vozil;
 - 2) za strojelomno zavarovanje;
 - 3) za zavarovanje dodatne opreme in prtljage.
 - 4) Izrazi v teh pogojih pomenijo:
 - a) zavarovalec - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;
 - b) zavarovanec - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan, pri čemer sta zavarovalec in zavarovanec ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun;
 - c) sozavarovane osebe - osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje;
 - d) premija - znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
 - e) policia - listina o zavarovalni pogodbi;
 - f) zavarovalni primer - dogodek, ki utegne imeti za posledico uveljavljanje zahtevkov za izplačilo zavarovalnine zavarovanca;
 - g) zavarovalna vsota - vsota, do katere je zavarovan premoženjski interes;
 - h) zavarovalnina - znesek, ki ga zavarovalnica plača po zavarovalni pogodbi;
 - i) zavarovalnica - Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, ki opravlja zavarovalne posle preko podružnice CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka: 7078412000, ID št. za DDV: SI82506507 (v nadaljevanju zavarovalnica). Dostop do poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice Croatia osiguranje d.d. je možen na spletni strani www.croatiazavarovanje.si.

2. člen

SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Pisna ponudba zavarovalnici za sklenitev zavarovalne pogodbe veče ponudnika, če ni določil krajšega roka, osem dni od dneva, ko je prispela k zavarovalnici.
- (2) Če zavarovalnica v tem roku ne odkloni ponudbe, ki se ne odmika od pogojev, po katerih sklepa predlagano zavarovanje, se šteje, da je ponudbo sprejela in da je pogodba sklenjena z dnem, ko je zavarovalnica ponudbo prejela.
- (3) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta policio ali začasno kritje.
- (4) Zavarovalna pogodba je nična, če je tedaj, ko je bila sklenjena, zavarovalni primer že nastopil, če je bil v nastajanju, ali je bilo gotovo, da bo nastal. Že plačana premija se v takem primeru vrne zavarovalcu.
- (5) Zavarovalec ima pravico, ko greza pogodbo na daljavo, sklenjeno za več kot 30 dni, da v roku 15 dni od dneva sklenitve zavarovanja odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati zavarovalno premijo za vsak dan zavarovalnega kritja.

(1) Predmet zavarovanja so vse vrste motornih, delovnih in priključnih vozil (v nadaljevanju: vozila) in njihovi sestavni deli, dokler so vgrajeni ali pritrjeni v/na vozilo. Za sestavne dele vozil se šteje tovarniško vgrajena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, ki je kot sestavni del posamezne vrste, tipa in modela vozila navedena v zavarovalni pogodbi, in zakonsko predpisana oprema vozila.

(2) Če je posebej dogovorjeno in navedeno v zavarovalni pogodbi, je lahko predmet zavarovanja tudi dodatno naročena in vgrajena ali pritrjena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, konstrukcijsko namenjena za uporabo v vozilu in zunaj njega, ki ni v ponudbi proizvajalca vozila in ni bila tovarniško vgrajena ali pritrjena v vozilo oziroma nanj.

(3) Deli vozil, ki so ločeni od vozila, niso predmet zavarovanja, razen če ni drugače dogovorjeno.

4. člen

OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

(1) Zavarovanje velja na ozemlju Republike Slovenije in držav članic Evropske skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU) in držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil (zeleni karta). Če je posebej dogovorjeno in je plačana dodatna premija, zavarovanje krije tudi škodo, nastalo v času zadrževanja vozila izven območja navedenih držav.

5. člen

ZAVAROVANE NEVARNOSTI SPLOŠNEGA AVTOMOBILSKEGA KASKA

(1) Zavarovanje splošnega avtomobilskega kaska krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki nastane kot posledica presenetljivih in od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, naštetih v nadaljevanju:

- 1) prometne nesreče; Prometna nesreča je nesreča na javni cesti ali nekategorizirani cesti, ki se uporablja za javni cestni promet, v kateri je bilo udeleženo vsaj eno premikajoče se vozilo in je v njej najmanj ena oseba umrla ali je bila telesno poškodovana ali je nastala materialna škoda. Krita je samo škoda, ki je nastala kot posledica prometne nesreče. Posredna škoda in morebitne nadaljnje okvare in poškodbe na vozilu, ki nastanejo pri premikanju ali prevozu poškodovanega vozila, niso krite, razen v primeru preprečevanja nadaljnje škode. Krita je tudi škoda zaradi prometne nesreče na parkirišču, povzročene z neposrednim trkom ali dotikom neznanega motornega vozila; neposrednega trka ali dotika zavarovanega vozila z živalmi; potopitve ali poškodovanja zavarovanega vozila med prevozom s splavom ali trajektom;
- 2) padec predmetov na vozilo ali udarec predmetov v vozilo;
- 3) padec zračnih plovil in njihovih sestavnih delov;
- 4) poškodovanje tapciranih delov vozila ob nudenju pomoči osebam, poškodovanim v prometni nesreči ali na kakšen drug način;
- 5) namerno poškodovanje zavarovane stvari, če gre za preprečitev večje škode na zavarovani ali drugi stvari ali na ljudeh;
- 6) požar z razvojem plamena. Zavarovanje ne krije škode na električni instalaciji vozila, ki nastane zaradi pregoretega, kratkega stika ali stalitve električne instalacije ter drugih elektronskih naprav, kontrolnih modulov v oziroma na vozilu, razen, če se je razvil požar;
- 7) nenadno zunanje toplotno ali kemično delovanje;
- 8) eksplozija, razen jedrske eksplozije;
- 9) manifestacija in demonstracija;
- 10) zlonamerno ali objestno dejanje tretjih oseb, na primer udarci, odrgnine in lom delov vozila; z naslova objestnih dejanj tretjih oseb so krite škode, kjer ne pride do tatvine predmeta

- zavarovanja, njegovih sestavnih delov ali predmetov, ki se nahajajo v njem (npr. tatvina osebnih predmetov v vozilu);
- 11) naravne nesreče, kot izčrpno naštetu v nadaljevanju:
- vihar, pri čemer je vihar veter s hitrostjo 17,2 m v sekundi oziroma 62 km na uro (8. stopnja po Beaufortovi lestvici);
 - direkten udar strele;
 - toča;
 - potres;
 - zemeljski plaz, pri čemer je zemeljski plaz zdrs zemeljske površine na nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča. Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdih kosov zemlje ali tal. Zavarovanje krije samo škodo, ki nastane na zavarovanih stvareh zaradi udarca trdega kosa zemlje ali tal, ki se je utrgal in jih pri tem uničil ali poškodoval.
 - snežni plaz, pri čemer je snežni plaz zdrs snežnih gmot s planinskih pobočij. Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga povzroči snežni plaz.
 - poplava, hudourniška ali visoka voda, pri čemer je poplava, če stalne vode (morja, jezera, reke) po naključju poplavijo zemljišča, na katerem so zavarovane stvari, ker so prestopile bregove, podrle nasipe, porušile jezove ali se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer. Poplava je tudi poplavljanje vode zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, poteh in cestah (hudournik). Za poplavo se šteje tudi visoka voda in talna voda kot njena posledica. Zavarovanje krije škodo, ki nastane potem, ko visoka ali talna voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer.

6. člen

ZAVAROVANE NEVARNOSTI DELNEGA AVTOMOBILSKEGA KASKA

(1) Zavarovanje delnega avtomobilskega kaska krije škodo zaradi uničenja, poškodovanja ali izginitve zavarovanih stvari, ki nastane kot posledica presenetljivih in od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, razvrščenih v skupine oziroma kombinacije, na podlagi katerih se ob sklenitvi zavarovanja določi obseg zavarovalnega kritja:

- Kombinacija DK1 - kraja**
 - Zavarovanje krije škodo zaradi izginitve zavarovanih stvari, ki je posledica kaznivega dejanja tatvine, vlomske in roparske tatvine, ropa ali protipravnega odvzema vozila z namenom, da se uporabi za vožnjo.
 - Škodo zaradi tatvine delov vozila, orodja, pribora, rezervnih delov in naprav krije zavarovanje le, če so v času tatvine pritrjeni na vozilu ali zaklenjeni v njem.
 - Zavarovalno kritje ni podano, če je storilec oseba, ki se po teh pogojih šteje za sozavarovano osebo.
 - Zavarovalnica povrne škodo zaradi tatvine vozila samo ob predložitvi vseh originalnih in rezervnih ključev vozila in ob predložitvi izvirnika prometnega dovoljenja.
 - Zavarovano kritje ni podano v primeru velike malomarnosti zavarovanca ali sozavarovane osebe, ki je povezana z nastalo škodo.
- Kombinacija DK2 - steklo**
 - Zavarovanje krije škodo na vozilu zaradi razbitja ali poškodovanja standardno vgrajenega stekla.
 - Krita je tudi škoda na naštetih dodatkih: antena, senzor za dež, gretje vetrobranskih stekel.
 - Ni krita škoda na svetlobnih telesih in vzvratnih ogledalih.
 - V zavarovalnem letu so kriti največ trije zavarovalni primeri.
- Kombinacija DK3 - zunanja svetlobna telesa in ogledala**
 - Zavarovanje krije škodo na vozilu zaradi razbitja ali poškodovanja standardno vgrajenih zunanjih svetlobnih teles in ogledal.
 - V zavarovalnem letu so kriti največ trije zavarovalni primeri.

- Kombinacija DK4 - živali**
 - Zavarovanje krije škodo na vozilu zaradi poškodb, ki nastanejo ob neposrednem naletu ali trku v žival. Krita je tudi škoda na vozilu, ki jo povzročijo glodavci s praskanjem, ugrizom ali glodanjem.
 - Zavarovanje po tej kombinaciji ne krije škode, ki nastane zaradi poskusa preprečitve neposrednega dotika z živaljo.
 - V zavarovalnem letu so kriti največ trije zavarovalni primeri.
- Kombinacija DK5 - parkirišče**
 - Zavarovanje krije škodo zaradi poškodovanja ali uničenja parkiranega ali ustavljenega zavarovanega vozila, ki jo povzroči z dotikom neznanega motorno vozilo na parkirišču kot tudi škodo zaradi sneženih gmot, ki padejo s strehe stavb.
 - V zavarovalnem letu sta krita največ dva zavarovalna primera.
- Kombinacija DK6 - nadomestno vozilo**
 - Zavarovanje krije stroške najema osebnega avtomobila, če je zavarovančev osebni avtomobil uničen, poškodovan ali je izginil zaradi ene od zavarovanih nevarnosti splošnega ali delnega avtomobilskega kaska.
 - V primeru poškodovanja zavarovanega vozila zavarovalnica krije stroške najema osebnega vozila za čas, ki je potreben za popravilo vozila, ki ga na podlagi zapisnika o poškodbi vozila in tovarniških normativov za izvedbo popravila določi zavarovalnica, vendar največ za 4 dni. V razpoložljiv čas najema nadomestnega vozila ne šteje čas potreben za čakanje na nadomestne dele oziroma čas potreben za čakanje na sprejem vozila na popravilo. Za dan popravila šteje osem delovnih ur.
 - Kadar je osebni avtomobil uničen ali je izginil, krije zavarovanje stroške najema osebnega vozila za čas do nabave novega vozila ali do najdenja izginulega vozila, vendar največ za 10 dni.
 - Z zavarovanjem so kriti stroški najema nadomestnega osebnega vozila enake kategorije oziroma razreda, v katerega sodi osebni avtomobil.
 - Kriti so samo neposredni stroški najema, ne pa tudi stroški za gorivo, akontacije, zavarovanja, cestnine in drugi posredni stroški najema. Zavarovalnica povrne stroške na podlagi računa izposojevalca in najemne pogodbe. Zavarovalnica povrne stroške le za čas, kolikor je najem dejansko trajal, upoštevajoč višino dogovorjene obveznosti za dan najema. Stroški najema nadomestnega vozila zajemajo strošek najemnega dne in kilometrino do največ dvesto (200) prevoženih kilometrov na dan. Uporaba nadomestnega vozila je dovoljena izključno na območju Republike Slovenije.
 - Zavarovanje ne krije stroškov najema nadomestnega avtomobila pri osebah, ki se ukvarjajo z dajanjem nadomestnih vozil v najem, in sicer za tista vozila, ki jih le-te dajejo v najem.
 - Zavarovanec mora pred najemom pridobiti pisno soglasje zavarovalnice, ki ima pravico določiti najemodajalca. V primeru, da se zavarovanec odloči za drugega najemodajalca, zavarovalnica krije stroške najema drugega vozila, vendar največ do višine stroškov najema pri napotnem najemodajalcu.
 - V zavarovalnem letu so kriti največ trije zavarovalni primeri.
- Kombinacija DK7 - male škode**
 - Zavarovanje po tej kombinaciji se lahko sklene le za osebna in tovorna vozila z nosilnostjo do 2000 kg.
 - Zavarovanje krije vse nevarnosti splošnega avtomobilskega kaska.
 - Zavarovalna vsota lahko znaša največ 5% vrednosti novega vozila (osnove za izračun kasko premije). Ob sklenitvi zavarovalne pogodbe zavarovalec sam določi natančno zavarovalno vsoto, vendar ne več kot 5% vrednosti novega vozila.
 - V zavarovalnem letu je krit največ en zavarovalni primer.

- 8) **Kombinacija DK8 – Avto plus**
- Zavarovanje krije škodo na zavarovanem vozilu zavarovanca, nastalo kot posledica trka z drugim vozilom v prometni nesreči pod pogojem, da je zavarovanec oziroma voznik zavarovanega vozila odgovoren za prometno nesrečo in posledično nastalo škodo in je ugotovljena odškodninska obveznost zavarovalnice CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana iz naslova obveznega zavarovanja avtomobilske odgovornosti istega zavarovanca.
 - V zavarovalnem letu sta krita največ dva zavarovalna primera.
 - Zavarovanje kombinacije DK8- Avto Plus se lahko sklene le skupaj z zavarovanjem avtomobilske odgovornosti istega vozila, sklenjenim pri zavarovalnici CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana.
- 9) **Kombinacija DK9 – izguba/kraja ključev, registrskih tablic, kraja osebnih dokumentov in uničenje osebnih predmetov v prometni nesreči**
- Zavarovanje krije škodo zaradi:
 - Izgube in kraje avtomobilskih ključev oz. elektronske naprave za odpiranje vrat in zagon motorja vozila ter tudi s tem povezanega stroška menjave ključavnic oz. sistema za zaklepanje vozila.
 - Kraje ali uničenja registrske tablice in sicer zavarovanje krije stroške pridobitve nove registrske tablice oz. novih registrskih tablic.
 - Kraja zavarovančevih osebnih dokumentov in sicer zavarovanje krije strošek ponovne pridobitve osebnih dokumentov.
 - V primeru uresničitve nevarnosti pod 1. ali 2. alinejo zgoraj mora zavarovanec pred izplačilom zavarovalnine predložiti zavarovalnici ustrezna dokazila o prijavi izgube ali kraje Upravni enoti oz. dokazilo o objavi v Uradnem listu, kjer upravni postopek to zahteva (kraja, izguba).
 - Za osebne dokumente se štejejo: osebna izkaznica, zdravstvena izkaznica, potni list, homologacija, vozniško dovoljenje in prometno dovoljenje zavarovanega vozila.
 - Uničenje osebnih predmetov v okviru uresničitve zavarovane nevarnosti prometne nesreče – zavarovanje krije uničenje osebnih predmetov do skupne vrednosti 500,00 EUR po vozilu.
 - Zavarovalne primere je pri tem zavarovanju delnega kaska potrebno v primeru kraje obvezno prijaviti policiji.
 - V zavarovalnem letu so kriti največ trije zavarovalni primeri.

(2) Zavarovanje kombinacij DK1- kraja, DK5 – parkirišče, DK6 – nadomestno vozilo, DK7 – male škode in DK9 – izguba/kraja ključev, registrskih tablic, kraja osebnih dokumentov in uničenje osebnih predmetov v prometni nesreči, se lahko sklene le skupaj z zavarovanjem splošnega avtomobilskega kaska istega vozila, sklenjenim pri zavarovalnici CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana.

7. člen

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovanje ne krije škode na zavarovanih stvareh, zaradi nevarnosti, ki jih ne obsegajo ti pogoji, zlasti pa ne:
- škode zaradi poškodovanja ali uničenja motorja in drugih delov vozila zaradi izgube olja ali hladilne tekočine pri vožnji po poškodovanju vozila;
 - škode zaradi izgube pogonskega goriva, olja iz motorja, menjalnika ali diferenciala ter hladilne tekočine iz kateregakoli vzroka;
 - škode, ki jo povzroči tovor, razen v primeru prometne nesreče in ob pogoju, da je tovor naložen v skladu s predpisi o cestnem prometu;
 - škode, ki jo povzroči tovor pri nakladanju ali razkladanju, razen če jo povzroči tovor pri padcu zaradi poškodbe nakladalne naprave. V nobenem primeru pa ni krita škoda, ki nastane na nakladalni napravi. Če se pri nakladanju tovora na vozilo ali razkladanju z njega z lastno nakladalno ali razkladalno napravo

- vozilo prevrne, krije zavarovanje samo škodo, ki je posledica prevrnitve;
- škode zaradi obratovanja pred dokončnim popravilom, razen če gre za škodo, ki je nastala po delnem popravilu na poti v drugo delavnico, kjer naj bi opravili drugo delno ali dokončno popravilo;
 - škode zaradi kršitve zakonitih in tehničnih predpisov ter pravil, tehničnega izkoriščenja zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov;
 - škode, ki nastane pri prevozu z drugim vozilom po kopnem, rekah, jezerih in morju, razen pri prevozu poškodovanega vozila do najbližje delavnice, kjer bodo opravili nujna ali končna popravila;
 - škode zaradi zmanjšanja vrednosti zavarovane stvari po opravljenem popravilu;
 - škode zaradi vode, ki med vožnjo vdre v izgorevalni prostor motorja ali električni motor ali baterijo vozila;
 - škode, ki nastane:
 - zaradi vode, ki je vdrla iz kanalizacijskega omrežja, razen če je do izliva prišlo zaradi poplave;
 - na vozilu v času, ko je na prostoru med potokom oziroma reko in nasipom;
 - na vozilu v času, ko je v živem ali suhem potočnem ali rečnem koritu;
 - zaradi vožnje po poplavljenem območju, potočnem ali rečnem koritu ali v primeru, če je voznik znan, da vozi nasproti stihijskemu delovanju voda, razen ko se rešuje ljudi ali premoženje (ravnanje v skrajni sili);
 - škode zaradi vojne, vojni podobnih dogodkov in sovražtev, terorističnih dejanj, državljanske vojne in nemirov, ki nastanejo ob takih dogodkih, min, torpedov, bomb ali drugih orožij, zaplembe, odvzema, utaje, omejevanja ali zadrževanja s posledicami teh dogodkov ali poskusa, da se izvršijo, sabotaž s političnimi motivi, detonacije eksploziva, če oseba, ki to izvrši, le-to stori zlonamerno ali iz političnih pobud, zaplembe, zasega ali drugih podobnih ukrepov, ki jih izvaja ali namerava izvesti katerakoli oblast ali druga podobna organizacija, ki se bori za oblast;
 - škode, ki je neposredna posledica trajnih kemičnih, toplotnih ali mehaničnih vplivov ter pogojev namestitve in delovanja (korozija, sevanje, staranje, ipd.);
 - škode, ki je posledica vseh oblik obrabe, trganja, abrazije, erozije, kavitacije, ipd.;
 - škode, ki je posledice normalne rabe vozila;
 - škode zaradi čezmerne vlage, rje, kotlova ipd., in sicer tudi tedaj, če je bila zaradi tega zavarovana stvar uničena ali poškodovana;
 - posredne škode, ki nastane ob zavarovalnem primeru (izguba zasluzka, obratovadni zastoj, kazni, stroški najemanja vozila, odškodninski zahtevki, stroški garažiranja in čunjanja zavarovanih stvari);
 - škod, ki nastanejo na športnih prireditvah, če je pri le-teh bistveno doseganje največje hitrosti, škod pri vadbenih vožnjah in škod, ki nastanejo pri motoskiringu;
 - pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje;
 - montaže ali poskusnega obratovanja novih stvari;
 - škode, ki nastane v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec, če njuno jamstvo ni sporno;
 - stroškov popravila poškodovanih zavarovanih stvari, če se škoda ugotovi in opravi popravilo pri rednem ali periodičnem pregledu zaradi vzdrževanja;
 - škode, ki nastane kot posledica vgradnje in namestitve nekvalitetnih materialov;
 - škode, ki nastane kot posledica kaznivega dejanja tatvine, vlomske in roparske tatvine, ropa, protipravnega odvzema vozila z namenom, da se uporabi, zatajitve ali goljufije;
 - škode na električni inštalaciji zaradi pregretja ali stalitve;
 - škode zaradi jedrske reakcije, jedrske radiacije ali radioaktivne kontaminacije.

IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovanec izgubi svoje pravice iz zavarovanja:
- 1) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
 - 2) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste kategorije oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
 - 3) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
 - 4) če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.
Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:
 - a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka ali če se ne glede na koncentracijo alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti;
 - b) če voznik, skladno z določili zakona, ki ureja pravila v cestnem prometu, v organizmu ne sme imeti alkohola in krši ta določila;
 - c) če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno ali analizo urina natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);
 - d) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.
 Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, če:
 - a) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da so v voznikovem organizmu prisotne take snovi ali da kaže znake zmedenosti zaradi uporabe mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
 - b) če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v njegovem organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
 - c) če voznik rezultatu preizkusa oporeka ali zapisnika o preizkusu ali postopku ne podpiše ali odkloni sodelovanje pri preizkusu ali postopku oziroma odkloni strokovni pregled oziroma ne poskrbi, da bi bil opravljen strokovni pregled;
 - d) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ali jo odkloni oziroma odkloni možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu;
 - 5) če je voznik škodo povzročil namenoma ali zaradi hude malomarnosti;
 - 6) zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil tehničnega izkoriščanja zavarovane stvari in zaščitnih ukrepov zlasti pa škode z vozilom, ki v času nesreče ni bilo tehnično brezhibno. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila in je takšna pomanjkljivost v vzročni zvezi s škodnim dogodkom.
 - 7) če zavarovanec zavarovano stvar popravi pred prijavo zavarovalnega primera in zavarovalnici pred popravilom ne omogoči ogleda poškodovane zavarovane stvari.

- (2) Zavarovalnica krije škodo, nastalo ob zavarovalnem primeru:

- 1) ki nikakor ni v vzročni zvezi z okoliščinami, zaradi katerih zavarovanec izgubi zavarovalne pravice;
- 2) zavarovancu, ki se ukvarja z leasingom vozil ali dajanjem vozil v zakup, če je zavarovalni primer povzročil voznik brez ustreznega vozniškega dovoljenja, pod vplivom alkohola, mamil ali psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.

- (3) Voznik je dolžan izplačano zavarovalnino iz druge točke prejšnjega odstavka povrniti zavarovalnici takoj po izplačilu zavarovancu.

9. člen

POVEČANA NEVARNOST

- (1) Za povečano nevarnost, ki zvišuje premijo zavarovanja avtomobilskega kaska, se šteje:

- 1) vozilo v najemu (rent-a-car);
- 2) vozilo, ki se uporablja kot nadomestno vozilo za čas popravila;
- 3) vozilo za testiranje;
- 4) vozilo za taksi službo;
- 5) vozilo za prevoz nevarnih snovi;
- 6) vozilo z nadgradnjo iz plastične snovi, razen za ponjave;
- 7) vozilo, ki ga uporablja voznik z manj kot tremi leti vozniških izkušenj ali voznik, ki vozi s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo. Vozniške izkušnje se pričnejo šteti z dnevom prve pridobitve vozniškega dovoljenja ustreznе kategorije.

- (2) Če je s premijskim cenikom za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni obračunana, ima zavarovalnica pravico zavarovancu zmanjšati dajatev po zavarovalni pogodbi tako, da jo pomnoži z razmerjem med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.

10. člen

ZMANJŠANA NEVARNOST IN POSEBNE OKOLIŠČINE

- (1) Za zmanjšano nevarnost, zaradi katere se lahko zniža zavarovalna premija, štejejo naslednje okoliščine:

- 1) starost vozila;
- 2) vozilo ima vgrajeno in atestirano alarmno napravo ali vgrajeno ustrezno varovalno napravo za nadzor nad vozilom ali mehansko napravo za zaklepanje menjalnika;
- 3) posest in uporaba vozila prirejenega za vožnjo s strani invalida oziroma za prevoz invalida;
- 4) vozilo določene znamke ali modela, ki predstavlja zmanjšano nevarnost.

- (2) Če je bila za zmanjšano nevarnost znižana premija zaradi katerega od razlogov, naštetih v prvem odstavku tega člena, vendar se ob zavarovalnem primeru ugotovi, da ob nastanku zavarovalnega primera okoliščina, ki pomeni zmanjšano nevarnost ni podana, ima zavarovalnica pravico zmanjšati dajatev po zavarovalni pogodbi tako, da jo pomnoži z razmerjem med obračunano premijo in premijo, ki bi morala biti obračunana.

11. člen

ZAVAROVANJE DODATNE OPREME IN STVARI V VOZILU

- (1) Po posebnem dogovoru so lahko predmet zavarovanja:

- 1) osebna prtljaga;
- 2) dodatna oprema vozila;
- 3) zbirka vzorcev trgovskega blaga;
- 4) orodje;

kot opredeljeno v nadaljevanju, in sicer za nevarnosti, krite po Splošnem avtomobilskem kasku in delnem avtomobilskem kasku DK1 – kraja.

- (2) Dodatna oprema so priključne naprave, pribor in okrasni deli, namenjeni vozilu, ki so kasneje vgrajeni v vozilo, pritrjeni oziroma postavljeni nanj ter reklamni napis v vozilu in na njem.

- (3) Osebna prtljaga so stvari za osebno rabo, ki jih voznik ali potniki nosijo s seboj, vključno z njihovo obleko, razen nakita in drugih dragocenosti, zbirke, denarja, vrednostnih papirjev, dokumentov, računalnikov in koles.
- (4) Zbirke vzorcev trgovskega blaga v vozilu morajo biti na polici navedene in označene glede na vrsto blaga.
- (5) Orodje, pribor in prenosna tehnična sredstva, ki služijo za opravljanje poklicne dejavnosti in se prevažajo v vozilu, morajo biti na polici označeni glede na svojo sestavo in glede na poklicno dejavnost, za katero se uporabljajo, zavarovani pa so le, če se prevažajo skupaj z zavarovalcem ali zavarovalcem ali njegovim delavci.
- (6) Stvari so zavarovane, dokler so v zaklenjenem vozilu ali na njem pritrjene s sistemom proti kraji.
- (7) Ni podano zavarovalno kritje za posredne škode (npr. izguba dohodka).
- (8) Vrednost in obstoj stvari se izkazuje s predložitvijo originalnega računa ali drugih ustreznih dokazil.
- (9) Zavarovalnica krije škodo zaradi poškodbe, uničenja ali izginotja predmetov zavarovanja, ki je posledica zavarovanih nevarnosti, ki jih krije Splošni avtomobilski kasko in delni avtomobilski kasko DK1 – kraja.
- (10) Zavarovanje po tej kombinaciji se lahko sklene le skupaj z zavarovanjem splošnega avtomobilskega kaska istega vozila, sklenjenim pri zavarovalnici CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana.
- (11) V zavarovalnem letu je krit največ en zavarovalni primer.
- (12) Zavarovalna vsota za celotno zavarovalno obdobje je omejena na 1.000,00 (tisoč) EUR.
- (13) Zavarovanec mora takoj prijaviti izginule, poškodovane ali uničene stvari pristojnemu organu za notranje zadeve (policiji). Zavarovanec je zavarovalnici dolžan priskrbeti kopijo policijskega zapisnika/poročila. V nasprotnem primeru se šteje, da nastanek zavarovalnega primera in škode nista dokazana.

(14) Zavarovalnica ne povrne škode:

- 1) za dogodke, ki so povzročeni namerno ali zaradi hude malomarnosti zavarovanca. Za namerno dejanje zavarovanca šteje tudi tisto dejanje ali opustitev dejanja, zaradi katerega lahko pride do zavarovalnega primera, pa zavarovanec dejanje vseeno stori oz. opusti;
- 2) stvari, ki niso last zavarovanca in oseb, ki z njim živijo v skupnem gospodinjstvu in njihovih ostalih svojcev. Za svojce veljajo zavarovančev zakonski ali izvenzakonski partner, sorodniki zavarovalca oziroma zavarovanca v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha in očim, krušni starši in starši partnerja.

12. člen

DODATNO STROJELOMNO ZAVAROVANJE

- (1) Strojelomno zavarovanje krije neposredno škodo zaradi uničenja ali poškodovanja predmeta zavarovanja, ki je posledica presenetljivih in od zavarovalčeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, ki nastanejo zaradi:
- 1) napake v konstrukciji, materialu ali izdelavi, kadar so zavarovane stvari preskušene z veljavnim atestom;
 - 2) neposrednega delovanja električnega toka (kratkega stika, atmosferske in druge preobremenitve, električnega toka, ipd.), pri vozilih na električni pogon;
 - 3) razleta ali razpada zaradi delovanja centrifugalne sile;
 - 4) mraza, pritiska ledu ali snega ali neposrednega učinka gibanja ledu in zamrznitve vode v motorju;
 - 5) nadpritiska in podpritiska (implozije);
 - 6) zatajitve varovalne naprave ali naprave za uravnavanje, kakor tudi naprave za samodejno upravljanje, ki je sestavni del vozila ali delovne naprave;
 - 7) zagozditve vrtnalnih opreme v vrtnini med vrtnanjem.

- (2) Predmet dodatnega strojelomnega zavarovanja so lahko:
- 1) vlečna in delovna vozila;
 - 2) delovne naprave tovornih, priključnih in delovnih vozil ter avtobusov. Če so zavarovane samo delovne naprave tovornih vozil, avtobusov ter priključnih in delovnih vozil, je krita samo škoda na motorju, ki je po konstrukciji namenjen izključno za pogon zavarovanih delovnih naprav in ne vozila samega. Šasija, vozniška kabina, karoserija, motor, menjalnik, diferencial ter preostali deli pogonskega sklopa, ki omogočajo premikanje vozila, ne štejejo za delovno napravo. Pri klima in hladilnih napravah je predmet zavarovanja samo agregat.
 - 3) radijske postaje, če niso vgrajene v specialna vozila mobilnih radijskih postaj, ter radarske naprave, vgrajene v vozila.
- (3) Zavarovane so samo na polici navedene stvari in sicer:
- 1) dokler so montirane in pripravljene za obratovanje ali obratujejo;
 - 2) če se demontirajo in montirajo zaradi premeščanja ali popravila ter med popravilom v kraju, kjer je stvar v popravilu ali v zavarovalčevi/ zavarovančevi delavnici;
 - 3) med prevozom zaradi čiščenja, popravila in premestitve na območju obrata oziroma največ 15 km izven območja obrata.
- (4) Po teh pogojih niso predmet dodatnega strojelomnega zavarovanja, in sicer tudi takrat ne, ko je njihova vrednost zajeta v vrednosti predmeta zavarovanja:
- 1) priključne naprave na traktorjih in kmetijskih strojih;
 - 2) delovni elementi kmetijskih strojev, na primer lemeži, diski, klini, noži, noži in zobje za kosilne grebene naprave, motike, ipd.;
 - 3) deli vozil in naprav, ki so izpostavljeni neposrednim toplotnim učinkom, na primer: obloge posod in naprav za zgorevanje, rešetke kurišč, gorilniki, elektro odporni grelci, ipd., razen motorjev z notranjim izgorevanjem;
 - 4) deli vozil in naprav, ki se večkrat zamenjujejo, na primer: sita, obloge na valjih, upogljive cevi, jermenje, krtače, obročki, gumijaste, tekstilne in sintetične obloge, filtrski vložki, platneni filtri, sredstva za toplotno izolacijo in tesnjenje, hitro obrabljivi deli spojnic, prenosni kabli, ipd.;
 - 5) potrošni materiali, kot so: gorivo, mazivo, olje za podmazovanje, sredstva za hlajenje, čistilna sredstva, ipd.;
 - 6) transportni trakovi, verige in vrvi;
 - 7) plašči, zračnice in verige za kolesa, ter gumijaste gosenice;
 - 8) vse vrste orodja, deli vozil in naprav, ki se neposredno uporabljajo za lomljenje, drobljenje, izkopavanje in oblikovanje;
 - 9) sredstva za tesnjenje in izolacijo ter sredstva za hlajenje v hladilnih napravah;
 - 10) gosenice na vozilih goseničarjev, če ni drugače dogovorjeno;
 - 11) katalizatorji in indikatorji;
 - 12) vsi deli vozil in naprav, ki so obrabljeni ali izrabljeni.

(5) Zavarovanje po tej kombinaciji se lahko sklene le skupaj z zavarovanjem Splošnega avtomobilskega kaska istega vozila in delnega avtomobilskega kaska DK1 – kraja, sklenjenim pri zavarovalnici CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana.

- (6) Zavarovanje ne krije škode na zavarovanih stvareh, ki nastanejo zaradi:
- 1) pomanjkljivosti ali napak, ki so že obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja;
 - 2) montaže ali poskusnega obratovanja novih stvari;
 - 3) prenapetosti in preobremenjenosti strojev in električnih naprav, aparatov in instalacij nad mejo projektnih parametrov;
 - 4) nezadostnega vzdrževanja;
 - 5) izgube pogonskega goriva ali olja iz motorja, menjalnika ali diferenciala ter izgube hladilne tekočine zaradi kateregakoli vzroka;
 - 6) neposredne posledice trajnih kemijskih, termičnih, atmosferskih, mehanskih in drugih vplivov in razmer namestitve in dela, kot na primer oksidacija, staranje, korozija, sevanje, previsoke vibracije, ipd.;
 - 7) posledic vseh oblik obrabe, trganja, abrazije, erozije, kavitacije, ipd.;

- 8) posledic čezmerne vlage, rje, vodnega kamna, vsedlin, mulja ipd., tudi če je zaradi tega prišlo do uničenja ali poškodovanja predmeta zavarovanja;
- 9) obratovanja zavarovane stvari pred končanim popravilom;
- 10) dinamičnega gibanja rotacijskih delov stroja (turbo motorjev ipd.), če to ni posebej dogovorjeno v pogodbi;
- 11) kršitve zakonskih in tehničnih predpisov in navodil o tehnični izrabi zavarovanih predmetov in nespoštovanja zaščitnih ukrepov;
- 12) škodnih dogodkov, ki nastanejo v garancijskem (jamstvenem) roku in sta jih dolžna povrniti proizvajalec ali prodajalec;
- 13) popravila poškodovanih predmetov zavarovanja, če se škoda ugotovi in popravilo opravi ali bi moralo biti opravljeno pri rednem ali periodičnem pregledu zaradi vzdrževanja;
- 14) škodnih dogodkov na delovnih napravah, ko so le te montirane zaradi obratovanja na drugem vozilu kot je navedeno na polici;
- 15) izginitve stvari;
- 16) poleg zgoraj naštetih veljajo še splošne izključitve navedene v 6. členu teh pogojev.

13. člen

SOZAVAROVANE OSEBE

- (1) Poleg zavarovanca so zavarovane tudi osebe, katerim je zavarovanec prepustil upravljanje zavarovanega vozila.
- (2) Vednost in ravnanje sozavarovane osebe se štejeta kot vednost in ravnanje zavarovanca.
- (3) Sozavarovani so tudi najemniki in zakupniki, katerim zavarovanci, ki se ukvarjajo z izposojanjem vozil ali dajanjem v zakup, prepustijo upravljanje zavarovanega vozila od njih pooblaščenim voznikom. Vednost in ravnanje sozavarovanih oseb se šteje za vednost in ravnanje zavarovancev. Če so zavarovane osebe kršile določila zavarovalne pogodbe, katerih kršitvi sledi izguba zavarovalnih pravic, jih izgubijo samo te osebe.

14. člen

VREDNOSTNA OSNOVA ZA DOLOČITEV PREMIJE

- (1) Za določitev zavarovalne premije predmeta zavarovanja se upošteva nabavna vrednost nove zavarovane stvari, skupaj z dodatno opremo, na dan sklenitve ali obnove zavarovanja oziroma obračuna zavarovalne premije.
- (2) Nabavna vrednost nove zavarovane stvari je prodajna cena pri pooblaščenem zastopniku za posamezno vrsto, tip in model, povečana za dajatve in ostale stroške, brez upoštevanja popustov in drugih ugodnosti pri nakupu zavarovane stvari.
- (3) Če vozila ni več v prodaji, se nabavna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega vozila.
- (4) Za starodobna vozila (old timer), trofejna vozila, vozila, sestavljena iz delov dveh ali več vozil, maloserijska vozila in podobno, se zavarovalna premija določa na podlagi dogovorjene zavarovalne vsote. Dogovorjena zavarovalna vsota ne more biti nižja od nabavne vrednosti novega vozila serijske proizvodnje na dan sklenitve zavarovanja, ki je podlaga za prirejeno vozilo. Zgradba vozila mora biti navedena v zavarovalni pogodbi.

15. člen

SOUDELEŽBA ZAVAROVANCA PRI ŠKODI (FRANŠIZA)

- (1) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjeno, da zavarovanec sam nosi del škode, se dajatev zavarovalnice zniža za dogovorjeni znesek soudeležbe zavarovanca pri škodi (franšiza). Dajatev zavarovalnice se zniža samo v primeru, da škoda nastane zaradi prometne nesreče, definirane v 1. točki 1. odstavka 5. člena teh pogojev in v primeru padca predmetov na vozilo ali udarca predmetov v vozilo, kot določeno v 2. točki 1. odstavka 5. člena teh pogojev.

- (2) Franšiza je dogovorjena v odstotku od nabavne vrednosti novega zavarovanega vozila na dan sklenitve zavarovalne pogodbe.

16. člen

UGOTAVLJANJE VIŠINE ŠKODE

- (1) Škoda, ki jo krije zavarovanje, se ugotavlja v primeru:
 - 1) uničenja ali tatvine zavarovane stvari (popolna škoda) - po dejanski vrednosti zavarovane stvari na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšani za tržno vrednost rešenih ostankov, upoštevajoč stanje te stvari neposredno pred zavarovalnim primerom. Za ugotavljanje višine škode je odločilna nabavna vrednost nove zavarovane stvari na dan ugotavljanja višine škode, zmanjšana za izgubljeno vrednost zaradi amortizacije. Amortizacija in izgubljena vrednost se ugotavljata na podlagi starosti zavarovane stvari, prevoženih kilometrov, splošnega stanja zavarovane stvari in cene stvari na trgu.
 - 2) poškodovanja zavarovane stvari (delna škoda) - po višini stroškov popravila, zmanjšani za vrednost ostankov delov, ki se zamenjajo. V stroške popravila se vštejejo tudi stroški demontaže, montaže in prevoza. Od stroškov za nakup novih nadomestnih delov in stroškov barvanja se ne odbija znesek zaradi zmanjšanja vrednosti zamenjanih delov zaradi obrabe, razen če se namesto uničenih ali poškodovanih kupijo novi ležaji, zavorne obloge, zavorni diski, zavorni bobni, amortizerji, volanska letev, akumulator, platnena streha ali ponjava, hidravlično olje, pnevmatike, pogonske gosenice, izpušni sistem. V tem primeru se odbije znesek v višini obrabe. Stroški popravila, ki pomenijo izboljšavo ali izpopolnitev stvari, ne štejejo za škodo. Pri ugotavljanju višine škode se ne upoštevajo okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovane stvari ni mogoče popraviti. Na podlagi dogovora med zavarovancem in zavarovalnico, se lahko za odpravo škode v vozilo vgradijo originalom enakovredni homologirani nadomestni deli.
- (2) Če je vrednost zavarovane stvari, zmanjšana za vrednost ostankov te stvari na dan ugotavljanja višine škode, manjša od stroškov popravila, se višina škode ugotavlja tako kot v primeru uničenja ali tatvine zavarovane stvari (popolna škoda). Na enak način se višina škode ugotavlja tudi takrat, ko je zavarovanje sklenjeno na dogovorjeno zavarovalno vsoto.
- (3) Ostanki uničenih ali poškodovanih stvari ostanejo v zavarovančevi lasti in se obračunajo po tržni ceni in po stanju stvari na dan ugotavljanja škode, če ni drugače dogovorjeno. Stranki se lahko dogovorita, da se vrednost ostankov določi z njihovo prodajo. Kupnina pripade zavarovancu, zavarovalnica pa obračuna škodo na podlagi razlike med sporazumno določeno vrednostjo zavarovane stvari in kupnino.
- (4) Pri zavarovanju delnega avtomobilskega kaska po kombinaciji DK1 - kraja, se po nastanku zavarovalnega primera škoda obračuna, kot da je zavarovana stvar uničena brez rešenih delov. Če zavarovano stvar najdejo pred iztekom 30 dni, računano od dneva prijave policije, je zavarovanec dolžan stvar prevzeti. Če zavarovano stvar najdejo po izteku 30 dni, računano od dneva prijave policije, jo lahko zavarovanec prevzame in obdrži. Če je zavarovana stvar poškodovana ali uničena, se škoda obračuna po določbah tega člena. Postopek likvidacije škode oziroma vračila zavarovanine je določen v 18. členu.
- (5) Krita je tudi škoda zaradi:
 - 1) uničenja ali poškodovanja vozila, ki je nastalo pri njegovem reševanju;
 - 2) uničenja ali poškodovanja oblačil, odev, ipd. pri gašenju požara;
 - 3) dežja in snega, ki je padel v vozilo neposredno po njegovem poškodovanju;
 - 4) izginitve stvari, ki so sestavni del vozila.
- (6) Ne glede na način obračuna dajatve zavarovalnice, ima slednja v primeru škode pravico do ogleda popravljenega vozila in vračila zamenjanih delov vozila, to so deli, ki so v zapisniku o ogledu škode predvideni za zamenjavo.

STROŠKI V ZVEZI Z ZAVAROVALNIM PRIMEROM

- (1) Zavarovanje krije tudi stroške:
- 1) vleke ali prevoza poškodovanega vozila do najbližje delavnice, kjer bodo opravili nujna ali dokončna popravila;
 - 2) odvoza ostankov uničenega vozila do najbližjega odlagališča.
- (2) Zavarovanje ne krije stroškov:
- 1) odstranitve in zmanjšanja nevarnosti (preventivni ukrepi);
 - 2) posredovanja gasilcev ali drugih organizacij, ki morajo po namenu poslovanja nuditi brezplačno pomoč ob zavarovalnem primeru;
 - 3) pravne pomoči za prijavo zavarovalnega primera oziroma sestavo zahtevka za uveljavljanje zavarovalnine.

DAJATEV ZAVAROVALNICE (ZAVAROVALNINA)

- (1) Zavarovalnica plača pri zavarovanju vozila ugotovljeno škodo v polnem znesku, vendar največ do vrednosti zavarovane stvari.
- (2) Če je dogovorjena zavarovalna vsota nižja od vrednosti zavarovane stvari (podzavarovanje), plača zavarovalnica ugotovljeno škodo le v razmerju med dogovorjeno zavarovalno vsoto in vrednostjo zavarovane stvari na dan ugotavljanja višine škode, vendar največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote. Pri zavarovanju na I. riziko plača zavarovalnica ugotovljeno škodo največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote. Določilo o podzavarovanju iz prejšnjega odstavka se v tem primeru ne uporablja.
- (3) Poleg škode na zavarovani stvari plača zavarovalnica stroške v zvezi z zavarovalnim primerom v skladu z določili 16. člena teh pogojev, vendar tako, da skupaj s škodo na zavarovani stvari ne presegajo vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote. Zavarovalnica plača stroške tudi preko vrednosti zavarovane stvari ali dogovorjene zavarovalne vsote, če so nastale po njenem nalogu.
- (4) Če je v zavarovalni pogodbi dogovorjena soudeležba zavarovanca pri škodi (franšiza), se dajatev zavarovalnice zniža za dogovorjeni znesek franšize.
- (5) Pri zavarovalnem primeru tatvine in drugih oblik protipravnega odvzema zavarovanega vozila, po kombinaciji delnega avtomobilskega kaska DK1 (kraja), je zavarovalnica dolžna plačati zavarovalnino šele po pridobitvi vse potrebne dokumentacije, ki izkazuje nastanek zavarovalnega primera (npr. policijski zapisnik, kazenska ovadba).
- (6) Če se zavarovano stvar najde po poteku 30 dni od prijave zavarovalnega primera policiji, jo zavarovanec lahko prevzame, prejeta zavarovalnino pa mora vrniti zavarovalnici. Če je bila zavarovana stvar poškodovana ali uničena, se zavarovančeva obveznost vrniti zavarovalnino zniža za višino ugotovljene škode na zavarovani stvari. Če zavarovanec zavarovane stvari ne prevzame, zavarovalnica organizira njeno prodajo. Zavarovanec je dolžan s kupcem, ki je kupil zavarovano stvar s posredovanjem zavarovalnice, skleniti kupoprodajno pogodbo za ceno, doseženo s prodajo. Če zavarovancu zavarovalnina še ni bila izplačana, se izplača po določbah 16. člena teh pogojev, če pa mu je bila že izplačana, mora zavarovanec kupnino do višine sprejete zavarovalnine prepustiti zavarovalnici.
- (7) V primeru uničenja ali tatvine zapade ob zavarovalnem primeru v plačilo celotna premija in zavarovalnica ima pravico zapadlo premijo odbiti od izračunane zavarovalnine.
- (8) Zavarovalnica ne povrne stroškov pravne pomoči za prijavo zavarovalnega primera oziroma za sestavo zahtevka za uveljavljanje zavarovalnine.

DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

- (1) Škodno dogajanje se pri določanju zavarovalne premije upošteva na enega izmed teh načinov:
- 1) za vsako vozilo posebej v odvisnosti od števila prijavljenih škod ali
 - 2) za skupino 6 ali več vozil v odvisnosti od razmerja med likvidiranimi zavarovalninami in plačano zavarovalno premijo, če je to posebej dogovorjeno.
- (2) Prijavljena škoda je zahtevek za povrnitev škode na zavarovanem vozilu, na podlagi katerega je zavarovalnica izplačala zavarovalnino oziroma je ob nadaljšanju ali obnovi zavarovanja v postopku likvidacije.
- (3) Prvi način pri določanju zavarovalne premije, na podlagi števila prijavljenih škod, se uporablja pri zavarovanju avtomobilskega kaska vseh vrst vozil. Zavarovalna premija se določi za vsako vozilo posebej, upoštevajoč tudi pretekli čas trajanja zavarovanja vozila določene vrste brez prijavljene škode, oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju.
- (4) Če se je zavarovalec, ki zavaruje hkrati najmanj 6 vozil katerekoli vrste, odločil za drugi način prilagajanja zavarovalne premije škodnemu dogajanju, se določi zavarovalna premija za vsa ta vozila in vse druge zavarovane stvari po teh pogojih, upoštevajoč tudi razmerje med izplačanimi zavarovalninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih 3 koledarskih letih.
- (5) Razmerje med likvidiranimi zavarovalninami in plačano zavarovalno premijo po predhodnem odstavku se ugotavlja tako, da se predhodno opravi revalorizacija likvidiranih zavarovalnin in plačane zavarovalne premije na vrednosti zadnjega opazovanega leta pred letom, za katerega se ugotavlja bonus oziroma malus. Faktorji revalorizacije se določajo na podlagi indeksov cen življenjskih potrebščin v razdobjih od 1. 12. vsakega prejšnjega leta do 1. 12. zadnjega opazovanega leta.

DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

- (1) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode, oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le-ta določi na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije.

- 1) Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred	Odstotki izhodiščne zavarovalne premije
1	45
2	45
3	45
4	50
5	55
6	60
7	65
8	70
9	75
10	80
11	85
12	90
13	95
14	100
15	110

16	120
17	135
18	150
19	170
20	200

(2) Za vsako novo zavarovanje se zavarovalna premija določi po 14. premijskem razredu (100% zavarovalne premije).

(3) Vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus). Najvišja možna stopnja bonusa je uvrstitev v 1. premijski razred, kar predstavlja 45% izhodiščne zavarovalne premije.

(4) Vsaka prijavljena ali izplačana škoda v preteklem zavarovalnem obdobju ima za posledico razvrstitev za tri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus). Najvišja stopnja malusa je 200% zavarovalne premije.

21. člen

DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI RAZMERJA MED LIKVIDIRANIMI ZAVAROVALNINAMI IN PLAČANO ZAVAROVALNO PREMIJO

(1) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva razmerje med likvidiranimi zavarovalninami in plačano premijo, se zavarovalna premija določa na naslednji način:

- 1) zavarovancu, pri katerem je razmerje med izplačanimi zavarovalninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo manj kot 70 %, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) v višini 75% razlike med 70 % in v odstotku izražene doseženega razmerja;
- 2) zavarovanec, ki v preteklih treh letih ni imel izplačane zavarovalnine, ima pravico do 52,5 % bonusa;
- 3) zavarovancu, pri katerem je razmerje med izplačanimi zavarovalninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo med 70 % in 100 %, se obračuna polna premija;
- 4) zavarovancu, pri katerem je razmerje med izplačanimi zavarovalninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 100,0 %, se obračuna doplačilo k premiji za prihodnje zavarovalno leto v višini odstotka, ki je enak 75% razlike med odstotkom doseženega razmerja in 100% (malus).

22. člen

OSTALE DOLOČBE O BONUSU IN MALUSU

(1) Pri določanju zavarovalne premije ob upoštevanju števila prijavljenih škod veljajo še naslednje določbe:

- 1) Za prijavljeno škodo ne šteje škoda, ki nastane zaradi:
 - a) nenadnega zunanega toplotnega ali kemičnega delovanja;
 - b) direktnega udara strele;
 - c) toče;
 - d) potresa;
 - e) zemeljskega plazuz;
 - f) snežnega plazuz;
 - g) padca zračnega plovila;
 - h) poškodovanja vozila ob nudenju pomoči osebam, ki so bile poškodovane ob prometni nesreči ali na kakšen drug način;
 - i) vandalizma (zlonamerno ali objestno dejanje tretjih oseb).
- 2) Škode prijavljene iz naslova zavarovanje delnega avtomobilskega kaska ne vplivajo na bonus oziroma malus.
- 3) Zavarovanec lahko s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal.
- 4) Če je zavarovalna pogodba sklenjena za obdobje, krajše od enega leta, se to zavarovanje pri naslednjem zavarovalnem letu ne

upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, če v tem zavarovalnem obdobju ni bilo prijavljenih škod, upošteva pa se število škod iz tega obdobja, ki vplivajo na spremembo premijskega razreda.

- 5) Če je bilo zavarovanje prekinjeno pred potekom zavarovalnega obdobja leta in prekinitev ni trajala dalj kot pet let, ima zavarovanec po prekinitvi zavarovanja za isto vozilo ali vozilo iste premijske skupine, pravico do istega bonusa oz. obveznost plačila malusa ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena škoda.
- 6) Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda in škoda ni prijavljena v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa oz. obveznost plačila malusa, kot da prekinitev ni bilo, ob pogoju, da prekinitev ni trajala dalj kot pet let.
- 7) V primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oz. obveznost plačila malusa ne prenese na novega lastnika oz. uporabnika vozila, razen pri prenosu lastninske pravice na vozilu na zakonca oziroma izvenzakonskega partnerja, če je tako dogovorjeno. S tem darovalec bonusa izgubi pridobljeno pravico do bonusa. Če zavarovanec po uničenju, tatvini ali odsvojitvi prej zavarovanega vozila v roku petih let zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oz. obveznost plačila malusa prenese na zavarovanje drugega vozila, če je vozilo iz iste premijske skupine, ob pogoju, da je prenos opravljen v roku petih let.

(2) Zavarovanec ima pravico do bonusa oziroma se mu bo obračunal malus tudi na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o trajanju prejšnjega zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oz. številu prijavljenih škod.

(3) Za določanje zavarovalne premije skupinskih zavarovanj na podlagi razmerja med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo veljajo še naslednje določbe:

- 1) bonus oz. malus se po teh pogojih obračunava tudi za vozila, ki jih zavarovanec nabavi med tekočim zavarovalnim letom;
- 2) v primeru prekinitve zavarovanja in ponovne sklenitve zavarovalne pogodbe se zavarovancu obračuna bonus oz. malus na podlagi rezultata zadnjih treh koledarskih let trajanja zavarovanja. Če je prekinitev trajala več kot pet let, se obračuna premija brez bonusa in malusa;
- 3) kadar zavarovalnica ne razpolaga s podatki o škodah in premijah za najmanj tri predhodna koledarska leta, ker zavarovanec prej ni bil zavarovan v dovolj dolgem razdobju, se za ugotavljanje bonusa in malusa uporabljajo razpoložljivi podatki za dve oziroma samo za eno koledarsko leto.

(4) Šteje se, da škoda ni prijavljena in škoda nima vpliva na zavarovalno premijo v primeru da:

- 1) je v roku 3 let od nastanka škode likvidirana brez izplačila zavarovalnine;
- 2) je celotni znesek izplačane zavarovalnine s pripadajočimi stroški iz kakršnegakoli naslova regresiran;
- 3) je zavarovanec najkasneje do prve obnove zavarovanja po prijavi zavarovalnega primera vrnil izplačano zavarovalnino.

(5) Zavarovanec in zavarovalnica lahko zahtevata ponovni obračun bonusa oziroma malusa, če kasneje ugotovita, da obračun zavarovalne premije temelji na zmotnih podatkih o prijavljenih škodah, oziroma na zmotno ugotovljenem razmerju med likvidiranimi zavarovalninami in plačano premijo.

23. člen

ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

(1) Zavarovalna pogodba se lahko sklene za določen rok trajanja ali za nedoločen rok trajanja, ki se nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje).

(2) Če ni v zavarovalni pogodbi drugače dogovorjeno, začne veljati zavarovalno kritje od 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot začetek

zavarovanja, če je do tega dne plačana prva premija, sicer pa po izteku 24. ure tistega dne, ko je premija plačana.

(3) Zavarovalno kritje preneha veljati po izteku 24. ure tistega dne, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja, če ni dogovorjeno drugače.

(4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v zavarovalni pogodbi, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.

(5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe tako, da to pisno sporoči drugi stranki.

(6) Obveznost zavarovalnice avtomatično preneha, če je bilo za isto vozilo sklenjeno novo kasko zavarovanje s smiselno enakimi kritji, ko začne učinkovati nova zavarovalna pogodba.

24. člen

ODSVOJITEV ZAVAROVANE STVARI

(1) Pri zamenjavi lastnika oziroma uporabnika zavarovane stvari zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi lastnik oziroma uporabnik prevzame zavarovano stvar, oziroma ob prejemu zahtevka za prekinitev zavarovalne pogodbe in priloženega dokazila, da je lastnik vozilo odjavil iz prometa.

(2) Zavarovanec ima pravico terjati povračilo premije za neuporabljeni čas zavarovanja, če v tem zavarovalnem letu ni bilo zavarovalnega primera.

(3) Določbe tega člena se uporabljajo tudi tedaj, ko je z eno polico zavarovanih več stvari.

(4) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

25. člen

PLAČILO PREMIJE IN POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

(1) Prvo ali enkratno premijo mora zavarovalec plačati ob prejemu police, naslednje premije pa prvi dan vsakega zavarovalnega obdobja, če v zavarovalni pogodbi ni dogovorjeno drugače.

(2) Zavarovalec mora premijo zavarovalnici plačevati na svoje tveganje in na svoje stroške.

(3) Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil znesek premije pravilno vplačan na pošti ali banki.

(4) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih in obrok ob dospelosti ni plačan, lahko na podlagi izjave zavarovalnice zapade v plačilo celoletna premija. Dogovor o obročnem plačevanju premije je s tem odpovedan.

(5) V primeru zamude s plačilom premije ali obrokom premije, zavarovalnica zavarovalcu zaračuna zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti premije ali dela premije do dneva plačila. V primeru, da pride do zavarovalnega primera, zapade z dnem nastanka zavarovalnega primera v plačilo zavarovalna premija za celotno zavarovalno obdobje.

(6) Obračun zapadle premije po polici se opravi pred obračunom in izplačilom zavarovalnine. V primeru izplačila zavarovalnine za primer popolne škode (ekonomske ali tehnične) ali protipravnega odvzema vozila, zapade v plačilo premija za celotno zavarovalno obdobje. Zapadla premija se obračuna pri zavarovalnici.

(7) Obveznost zavarovalnice, da izplača zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec ne plača do zapadlosti zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po 30 dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo

zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče 30 dni od zapadlosti premije.

(8) Če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij in, če je bil zavarovalec na to možnost opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja, lahko zavarovalnica po izteku 30 dni od vročitve navedenega priporočenega pisma zavarovalnice, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom 30 dni od vročitve priporočenega pisma zavarovalnice;

(9) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz osmega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije in zavarovalnica zavarovalne pogodbe ni odpovedala, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino od 24. ure dneva, ko je bila plačana premija in zamudne obresti.

26. člen

PRENEHANJE ZAVAROVANJA IN VRAČILO PREMIJE

(1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, tatvine, odsvojitve ali odjave vozila pri pristojnem organu je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Pri odjavi vozila zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.

(2) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati zavarovalnino, pa mora plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno obdobje.

27. člen

ZAVAROVANČEVE DOLŽNOSTI PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera mora zavarovanec:
 - 1) takoj storiti vse, kar je v njegovi moči, da bi preprečil nastajanje nadaljnje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) takoj po škodnem dogodku, najpozneje v 3 dneh od dneva, ko je izvedel za zavarovalni primer, o tem obvestiti zavarovalnico. Če takojšnja obvestitev zavarovalnice o škodnem iz objektivnih razlogov (npr. zaradi telesnih poškodb ali bolezni) ni možna, mora zavarovanec zavarovalnico o škodnem dogodku obvestiti takoj, ko je to možno. Če obvestilo ni bilo pisno, ga mora najpozneje v nadaljnjih 3 dneh potrditi s pisno prijavo, v kateri navede tudi poškodovane, uničene ali izginule stvari in njihovo približno vrednost;
 - 3) takoj obvestiti policijo o škodnem dogodku in navesti, katere stvari so bile uničene, poškodovane, oziroma so izginile ob zavarovalnem primeru.
 - 4) v primeru tatvine, vlomske in roparske tatvine ob prijavi škode predložiti zavarovalnici vse originalne in rezervne ključe oziroma vse elektronske naprave za odklepanje vrat in zagon motorja vozila ter prometno dovoljenje zavarovanega vozila.

(2) Zavarovanec ne sme spreminjati stanja poškodovanih oziroma uničenih stvari, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice, razen če je sprememba potrebna v javnem interesu, oziroma da bi bila škoda manjša.

(3) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so nujno potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovalnica lahko zahteva tudi druga dokazila, predvsem pa dokazilo, da je zavarovanec v primeru, ko je bil dolžan o nastanku zavarovalnega primera obvestiti policijo, to tudi storil. Če zavarovanec ne predloži zahtevanih podatkov in dokazov, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode. Če zavarovanec po svoji krivdi zavarovalnici ne prijavi nastanka zavarovalnega primera v času in na način, ki je določen

s temi pogoji, mora zavarovalnici povrniti morebitno škodo, ki jo ima zavarovalnica zaradi tega.

(4) Zavarovanec je dolžan zavarovalnici omogočiti odčitavanje elektronskih podatkov vozila in vseh elektronskih podatkov, nastalih ob nastanku zavarovalnega primera. Zavarovanec po škodnem dogodku ne sme brisati ali spreminjati elektronskih podatkov vozila o škodnem dogodku vozila. Če zavarovanec prepreči popolno odčitavo elektronskih podatkov vozila se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera.

(5) Zavarovanec sam uveljavlja pravice iz zavarovalne pogodbe, ob pomoči sodelavcev zavarovalnice. Zavarovalnica ne krije stroškov zastopanja zavarovanca pri uveljavljanju zavarovalnine.

28. člen

PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

(1) Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, naročniku, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za:

- 1) pridobitev posla ali
- 2) za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- 3) za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- 4) za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je naročniku, organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku naročnika, organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

29. člen

UGOTAVLJANJE IN OCENITEV ŠKODE

(1) Po prejemu prijave zavarovalnega primera mora zavarovalnica najkasneje v 3 dneh pričeti z ugotavljanjem in ocenjevanjem škode. Če zavarovalnica tega ne stori, sme zavarovanec začeti z ocenjevanjem in odpravljanjem posledic škode pod pogojem, da prej zavaruje dokaze o nastanku zavarovalnega primera in obsegu škode.

30. člen

PRITOŽBENI POSTOPEK IN REŠEVANJE SPOROV

(1) Če se pogodbeni stranki ne sporazumeta pri ugotavljanju in cenitvi škode, lahko vsaka od pogodbenih strank zahteva, da škodo ugotavlja komisija izvedencev.

(2) Vsaka stranka pisno imenuje svojega izvedenca. Za izvedenca se lahko imenujejo osebe, ki niso v delovnem razmerju s strankami. Pred začetkom izvedeniškega postopka oba imenovana izvedenca izbereta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.

(3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.

(4) Ugotovitve izvedencev so obvezujoče za vse pogodbene stranke.

(5) Zoper odločitev zavarovalnice je mogoče vložiti pritožbo. Pritožba se lahko posreduje s priporočeno pošto na naslov CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana. Pritožbe bo obravnavala komisija za reševanje pritožb v skladu z internimi akti za obravnavo pritožb. Odločitev pritožbene komisije je dokončna.

(6) Če zavarovalnica pritožbi zavarovalca v okviru notranjega postopka za reševanje pritožb ne ugodí ali o njej ne odloči v 30 dneh po njenem prejemu, lahko zavarovalec naslovi pobudo za začetek postopka izbranemu

neodvisnemu izvajalcu izvensodnega reševanja sporov: Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana.

(7) V kolikor zavarovalec oceni, da je prišlo do kršitve Zavarovalnega kodeksa, drugih dobrih poslovnih običajev ter temeljnih standardov zavarovalne stroke, lahko svojo pritožbo posreduje Varuhu dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu pri Slovenskem zavarovalnem združenju, GIZ, Železna cesta 14, Ljubljana.

(8) V kolikor morebitnega spora med zavarovalcem oziroma zavarovancem in zavarovalnico ni možno rešiti sporazumno, stranke izrecno dogovorijo krajevno pristojnost stvarno pristojnega sodišča v Ljubljani.

31. člen

ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

(1) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je bilo zavarovano vozilo poškodovano (delna škoda), se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.

(2) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je na zavarovanem vozilu ugotovljena in priznana popolna škoda po teh pogojih, zavarovanje preneha.

32. člen

PISNA OBLIKA IN JEZIK

(1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki. Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti dane v pisni obliki.

(2) Zavarovalna pogodba se sklepa v slovenskem jeziku. Vsa komunikacija med zavarovalnico in zavarovalcem oziroma zavarovancem poteka v slovenskem jeziku.

33. člen

SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE POŠILJK S STRANI ZAVAROVALNICE

(1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi svojega imena, priimka ali naslova svojega bivališča oziroma imena ali sedeža podjetja najkasneje v petnajstih dneh od dneva spremembe.

(2) Če zavarovalec oziroma zavarovanec zavarovalnice ne obvesti pravočasno o spremembi podatkov iz prvega odstavka tega člena, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu ali zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega naslova oziroma sedeža ali ga naslovi na zadnje znano ime in priimek oziroma naziv podjetja.

(3) V primeru, da poskus vročitve priporočene pošiljke ali priporočene pošiljke s povratnico ni uspešen (npr. zaradi preselitve, odklonitve itd.), se zavarovalec oziroma zavarovanec izrecno strinja, da se vročitev šteje za opravljeno na dan, ko je bila pošiljka oziroma obvestilo o pošiljki dostavljeno na naslov, naveden ob sklenitvi zavarovalne pogodbe oziroma zadnje sporočeni naslov, ter da velja, da je zavarovalec oziroma zavarovanec seznanjen z njegovo vsebino.

(4) Vsa obvestila zavarovalnici zavarovalec oziroma zavarovanec pošilja izključno na naslov CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana.

34. člen

VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

(1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov štiti zasebnost zavarovalca, zavarovanca, uporabnika in drugih fizičnih oseb (v nadaljevanju skupaj imenovani tudi: **posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki**) in zbira ter obdeluje zgolj osebne podatke, ki so nujno potrebni za izpolnitev

namena, zaradi katerega so bili zbrani. Zavarovalnica osebne podatke zbira in obdeluje zakonito in transparentno ter skrbi za njihovo točnost, popolnost, ažurnost in varnost. Zavarovalnica obdeluje osebne podatke za točno določen namen tudi v primeru, če osebni podatki niso bili pridobljeni neposredno od osebe, na katero se nanašajo, temveč od zavarovatelja, zavarovanca, upravičenca po zavarovalni pogodbi, od pristojnih javnih organov in institucij ali iz javno dostopnih virov, o čemer posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvešča skladno z določbami Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju **Splošna uredba o varstvu podatkov**).

V vseh primerih zavarovalnica osebne podatke obdeluje na zakoniti podlagi, kot je določena v 6. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov. Tako na primer zavarovalnica obdeluje osebne podatke, ker je obdelava potrebna za izvajanje zavarovalne pogodbe ali za izvajanje ukrepov na zahtevo zavarovalca pred sklenitvijo pogodbe oziroma, ker je obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za zavarovalnico kot upravljavca na podlagi zakona, ali zato, ker je obdelava osebnih podatkov nujna zaradi obstoja zakonitega interesa zavarovalnice kot upravljavca ali tretje osebe, v posameznih primerih pa na podlagi privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko v vsakem trenutku ugovarja obdelavi, ki se izvaja na podlagi zakonitega interesa. Zavarovalnica podatke posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki in podatke tretjih oseb, uporablja odgovorno in zgolj v tolikšni meri kot je potrebno. Zavarovalnica občutljive osebne podatke in druge posebne vrste osebnih podatkov obdeluje na podlagi izrecne privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki ali če obstoji katerikoli drug razlog iz 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Prenos osebnih podatkov, ki se obdelujejo ali so namenjeni obdelavi po prenosu v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, se bo izvedel skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

(2) Zavarovalnica osebne podatke zbira in obdeluje z namenom vzpostavitve zavarovalnega razmerja oziroma sklenitve zavarovalne pogodbe, izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja, vključno z reševanjem zahtevkov iz zavarovalnega primera. Zavarovalnica osebne podatke zbira in obdeluje v skladu z določbami vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov, Zakona o zavarovalništvu in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter drugih predpisov, na katere je vezano pogodbeno razmerje, kot tudi skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

(3) Osebne podatke iz zavarovalne pogodbe, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, za namen določen v drugem odstavku tega člena, obdelujejo zavarovalnica ter z njo povezana kapitalska podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj. Ti podatki se uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

(4) Osebne podatke iz zavarovalne pogodbe, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, za namen določen v drugem odstavku tega člena, obdelujejo tudi zunanji izvajalci zavarovalnice. Ti podatki se uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vodijo in vzdržujejo zunanji izvajalci. Zunanji izvajalci so podjetja, ki so z zavarovalnico v pogodbenem razmerju in s katerimi je zavarovalnica sklenila tudi pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

(5) V kolikor zavarovalec poda izrecno pisno privolitev, lahko zavarovalnica v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, obdeluje osebne podatke zavarovalca, razen posebnih vrst osebnih podatkov (občutljivih osebnih podatkov), tudi za namen neposrednega trženja, kot je pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje in anketiranje, zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Croatia osiguranje so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na <http://www.crosig.hr/hr/o-nama/grupa-croatia-osiguranje/>.

(6) Zavarovalnica osebne podatke posreduje tretjim osebam (uporabnikom oziroma prejemnikom osebnih podatkov) zgolj v sledečih primerih:

- izrecna pisna privolitev posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da se posamezni osebni podatki razkrijejo za določen namen ali določeni osebi;
- če so ti podatki potrebni nadzornim oziroma drugim pristojnim organom ali sodiščem, ki imajo pravico zahtevati, da jim zavarovalnica omogoči vpogled v osebne podatke zavarovalcev,
- posredovanje podatkov tretjim osebam v okviru reševanja zavarovalnega primera (zdravniki, zdravstvene ustanove, izvedenci, ipd.)
- v primerih, predpisanih z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- v primerih, predpisanih z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in drugimi veljavnimi predpisi,
- v primerih iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki se nanašajo na možnost in pravila obdelave osebnih podatkov, ki jih v imenu zavarovalnice obdelujejo pogodbeni obdelovalci.

V vseh primerih zavarovalnica poskrbi za spoštovanje zakonskih podlag in zagotovitev varstva osebnih podatkov.

(7) Zavarovalnica osebne podatke načeloma hrani za čas trajanja zavarovalnega razmerja z zavarovalcem, pri čemer je dolžna upoštevati veljavne zakonske predpise glede hrambe podatkov, skladno s katerimi mora zavarovalnica osebne podatke, podatke o tretjih osebah (npr. sozavarovane osebe), o izplačilih in zavarovalnem razmerju hraniti tudi po končanju zavarovalnega razmerja ali izplačilu zavarovalnega primera. Podatke zavarovalnica hrani dokler je možno uveljavljanje pravnih zahtevkov iz naslova zavarovalnega razmerja oziroma do izpolnitve namena zaradi katerega so bili zbrani in izpolnitve vseh pogodbenih pravic in obveznosti. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliche s pisno zahtevo, poslano na zavarovalnico, in sicer na naslov CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana.

(8) Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima sledeče pravice:

(i) **Pravica dostopa.** Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od zavarovalnice dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in informacije skladno s 15. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov. Zavarovalnica brezplačno zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, medtem ko lahko za dodatne kopije zavarovalnica zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, in če ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v običajni elektronski obliki.

(ii) **Pravica do popravka.** Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od zavarovalnice zahtevati, da slednja brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim, kot tudi pravico zahtevati dopolnitev osebnih podatkov.

(iii) **Pravica do izbrisa.** Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da zavarovalnica brez nepotrebne odlašanja izbrise osebne podatke v zvezi z njim, zavarovalnica pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, so bili osebni podatki obdelani nezakonito in v drugih primerih iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če je obdelava potrebna primeroma za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ipd., posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pravice do izbrisa ne more uresničiti. Zavarovalnica po prejemu posameznega zahtevka za izbris osebnih podatkov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki obvesti o razlogu za zavrnitev zahtevka.

(iv) **Pravica do omejitve obdelave.** Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da zavarovalnica omeji obdelavo, kadar:

- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki zavarovalnici omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,

- zavarovalnica osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

(v) Pravica do prenosljivosti podatkov. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih je posredoval v zavarovalnici, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu osebnih podatkov, če obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

(vi) Pravica do ugovora. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, vključno z oblikovanjem profilov in za namene neposrednega trženja. Zavarovalnica preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

(vii) Pravica do pritožbe. Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši Splošno uredbo o varstvu podatkov, se lahko obrne na pooblaščen osebo za varstvo podatkov pri zavarovalnici preko elektronskega naslova dpo@croatiazavarovanje.si, z namenom razjasnitve spornih vprašanj. V vsakem primeru pa ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pravico vložiti pritožbo neposredno na nacionalni nadzorni organ, tj. Informacijskega pooblaščenca, ali na nadzorni organ znotraj EU (Evropski nadzornik za varstvo podatkov).

(viii) Pravica do preklica privolitve. Če obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pravico, da svojo privolitev kadarkoli prekliče. Preklíc privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Zavarovalec privolitev prekliče na enak način kot je bila podana privolitev, ali preko elektronske pošte na naslov dpo@croatiazavarovanje.si.

(ix) Pravica do odškodnine. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki je utrpel premoženjsko ali nepremoženjsko škodo kot posledico kršitve Splošne uredbe o varstvu podatkov, ima pravico, da od zavarovalnice ali obdelovalca podatkov dobi odškodnino za nastalo škodo.

(9) Zgoraj navedene pravice, razen če je zgoraj drugače določeno, lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavlja preko elektronske pošte na naslov dpo@croatiazavarovanje.si ali s priporočeno pošiljko na naslov CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana. V primeru dvoma glede identitete pošiljatelja, lahko zavarovalnica, z namenom varstva osebnih podatkov, od pošiljatelja zahteva dodatne informacije, potrebne za ugotavljanje istovetnosti pošiljatelja. V primeru ponavljajočih se neutemeljenih in pretiranih pisanj, lahko zavarovalnica pošiljatelju zaračuna administrativne stroške ali zavrne posamezni zahtevek.

(10) Zagotavljanje osebnih podatkov zavarovalca (oziroma posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki) je nujno za preverjanje zavarovalnega tveganja, sklenitev in/ali izvrševanje zavarovalne pogodbe, reševanje zahtevkov iz zavarovalnega primera ter komunikacijo z zavarovalcem. V kolikor zavarovalec podatkov ne zagotovi ali jih ne zagotovi v potrebnem obsegu, vzpostavitev zavarovalnega razmerja ali rešitev škodnih zahtevkov morda ne bo mogoča, kar pa ne predstavlja neizpolnitve pogodbenih obveznosti na strani zavarovalnice.

35. člen

UPORABA ZAKONA IN NADZOR

(1) Za razmerje med zavarovancem in zavarovalnico se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika ter ostali predpisi veljavni v Republiki Sloveniji.

(2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico sta pristojna nadzorni organ države članice, tj. Hrvatska agencija za nadzor finančnih uslug, Franje Račkog 6, 10000 Zagreb, Hrvaška, in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

Ti pogoji se uporabljajo od 1.2.2019 dalje.

Povzetek določil o nevarnostih splošnega avtomobilskega kaska: upoštevanje odbitne franšize in vpliv prijavljenega zavarovalnega primera na malus		
Nevarnosti splošnega avtomobilskega kaska iz 4 čl. teh pogojev	Upoštevanje odbitne franšize	Vpliv na malus
Prometna nesreča	✓	✓
Padec predmetov na vozilo ali udarec predmetov v vozilo	✓	✓
Padec zračnih plovil in njihovih sestavnih delov		
Poškodovanje tapeciranih delov vozila ob nudenju pomoči osebam		
Namerno poškodovanje zavarovanih stvari za preprečitev večje škode		✓
Požar		✓
Nenadno zunanje toplotno ali kemično delovanje		
Eksplozija		✓
Manifestacija in demonstracija		✓
Zlonamerno ali objestno dejanje tretjih oseb		
Vihar		✓
Direkten udar strele		
Toča		
Potres		
Zemeljski plaz		
Snežni plaz		
Poplava, hudourniška ali visoka voda		