

## Splošni pogoji za zavarovanje avtomobilske odgovornosti SP-AO 2019

### UVODNE DOLOČBE

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec** - oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;
- **zavarovanec** - oseba, katere premoženjski interes je zavarovan;
- **sozavarovane osebe** - osebe, na katere se razširja zavarovalno kritje
- **zavarovalni primer** - dogodek, ki utegne imeti za posledico uveljavljanje odškodninskih zahtevkov oškodovanca;
- **zavarovalna vsota** - vsota, do katere je zavarovan premoženjski interes;
- **premija** - znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
- **polica** - listina o zavarovalni pogodbi;
- **zavarovalnica** - Croatia osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, ki opravlja zavarovalne posle preko podružnice CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana, matična številka: 7078412000, ID št. za DDV: SI82506507 (v nadaljevanju **zavarovalnica**). Dostop do poročila o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice Croatia osiguranje d.d. je možen na spletni strani [www.croatiazavarovanje.si](http://www.croatiazavarovanje.si).

#### 1. člen

##### SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko zavarovalec in zavarovalnica podpišeta polico ali začasno kritje.
- (2) Zavarovalna pogodba je nična, če je tedaj, ko je bila sklenjena, zavarovalni primer že nastopil, če je bil v nastajanju, ali je bilo gotovo, da bo nastal. Že plačana premija se v takem primeru vrne zavarovalcu.
- (3) Zavarovalec ima pravico, ko gre za zavarovalno pogodbo sklenjeno na daljavo, da v roku 14 dni od dneva sklenitve odstopi od zavarovalne pogodbe. Odstop mora biti pisen in vložen na zavarovalnico do izteka roka, pri čemer se šteje, da je vložen v roku, če je do izteka roka priporočeno oddan na pošti. Zavarovalnica je v tem primeru upravičena obdržati zavarovalno premijo za vsak dan zavarovalnega kritja.

#### 2. člen

##### ZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov tretjih oseb na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi in posesti vozila, navedenega v polici, prišlo do:
  1. smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja neke osebe (škoda zaradi smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja);
  2. uničenja ali poškodovanja stvari (škoda zaradi uničenja ali poškodovanja stvari).
- (2) Poleg lastnika vozila so zavarovane vse osebe, ki imajo po volji lastnika opravke z vozilom (uporabnik, voznik, sprevodnik, spremljevalec in podobno), kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika - sozavarovane osebe.
- (3) Z zavarovanjem motornega vozila je krita tudi škoda, ki jo povzroči priklonno vozilo, dokler je speto z njim in potem, ko ločeno od motornega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Isto velja za polpriklonno vozilo in vsako drugo vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče zavarovano vozilo.

Za škodo, ki jo povzroči priklonno vozilo, dokler je speto z motornim vozilom in potem, ko ločeno od motornega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim, oškodovancu solidarno odgovarjata lastnik motornega vozila in lastnik priklonnega vozila. Oškodovanec lahko zahteva povrnitev škode od odgovornostne zavarovalnice motornega vozila ali priklonnega vozila.
- (4) Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi smrti, telesnih poškodb ali prizadetega zdravja neke osebe in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka.

Ob zvišanju zakonsko predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarni zneski predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo v skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in objavo ministra, pristojnega za finance.

#### 3. člen

##### NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

- (1) Iz zavarovalnega kritja so izključeni odškodninski zahtevki:
  1. ki po pogodbi ali po posebnem pisnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;
  2. ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali katera druga zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;
  3. voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;
  4. zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;
  5. oškodovancev, ki jim je škoda nastala:
    - zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja, pri katerih je pomembno, da se doseže največja hitrost ali pri vadbenih voznjeh;
    - zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;
    - zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek.
- (2) Če je s premijskim cenikom za razširitev zavarovalnega kritja ali za povečano nevarnost določena dodatna premija in če ta ni plačana, ima zavarovalnica:
  1. pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med dodatno premijo, ki ni bila plačana in premijo, ki bi zaradi razširitve zavarovalnega kritja ali povečane nevarnosti morala biti plačana;
  2. pravico od zavarovanca in sozavarovane osebe izterjati del odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški po določbi prejšnje točke tudi takrat, kadar je ta oseba prepustila vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi oziroma v okoliščinah, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanje zahteva plačilo dodatne premije.

Za povečano nevarnost ali razširitev kritja se skladno s premijskim cenikom za zavarovanje avtomobilske odgovornosti šteje posest in uporaba vozila:

- pri sodelovanju na dirkah, vadbenih voznjeh ali drugih tekmovanjih, za katera niso bila izdana uradna dovoljenja,
- za čas mobilizacije ali zasega s strani oblasti v mirnodobnem stanju,
- v zakupu ali v najemu (rent-a-car),
- za taksi službo,
- med testiranjem,
- med moto skiringom,
- pri prevozu nevarnih snovi,
- pri prevozu drugega poškodovanega vozila,
- v lasti pravne osebe,
- ki ga vozi voznik z manj kot 3 leti voznških izkušenj ali voznik, ki vozi s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo. Vozniške izkušnje se pričnejo šteti z dnem prve pridobitve voznškega dovoljenja ustrezne kategorije.

#### 4. člen

##### IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:
  1. če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi;
  2. če voznik ni imel veljavnega voznškega dovoljenja tiste kategorije oziroma tistih kategorij, v katero spada vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
  3. če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto voznško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega voznškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema voznškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti voznškega dovoljenja;
  4. če je voznik vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih:

- a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v krvi več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi oziroma če ima več kot 0,24 miligramov alkohola v litru izdihanega zraka;
- b) če voznik, skladno z določili zakona, ki ureja pravila v cestnem prometu, v organizmu ne sme imeti alkohola in krši ta določila;
- c) če ne glede na koncentracijo alkohola kaže znake motenj v vedenju, katerih posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
- d) če je preizkus z indikatorjem alkohola v izdihanem zraku pozitiven, voznik pa odkloni podpis zapisnika o preizkusu in hkrati odkloni preizkus z merilnikom alkohola v izdihanem zraku (etilometrom) ali strokovni pregled, ki vključuje krvno analizo, s katerim bi se natančno ugotovila količina alkohola na kilogram krvi ali količina alkohola v litru izdihanega zraka (razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje);
- e) če odkloni ali s svojim ravnanjem ovira ali onemogoči izvedbo preizkusa oziroma strokovnega pregleda iz prejšnje točke ali poškoduje oziroma uniči vzorec za analizo;
- f) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi, oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče.

Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo njegovo sposobnost za varno udeležbo v prometu:

- g) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da so v voznikovem organizmu prisotne take snovi ali da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v njegovem organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;
  - h) če se pri preizkusu z napravo ali s sredstvom za hitro ugotavljanje prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu ali v postopku za prepoznavanje znakov oziroma simptomov teh snovi v organizmu prepozna znak oziroma simptom, ki je posledica takih snovi;
  - i) če voznik rezultatu preizkusa iz prejšnje točke oporeka ali zapisnika o preizkusu ali postopku ne podpiše ali odkloni sodelovanje pri preizkusu ali postopku oziroma strokovni pregled oziroma ne poskrbi, da bi bil opravljen strokovni pregled;
  - j) če s svojim ravnanjem ovira ali onemogoči izvedbo preizkusa ali postopka oziroma strokovnega pregleda;
  - k) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ali jo odkloni oziroma odkloni možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu;
5. če je voznik škodo povzročil namenoma;
  6. če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja ali se pri njegovi uporabi niso upoštevali veljavni predpisi o potrebni tehnični opremljenosti vozila;
  7. če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi nemudoma posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.

(2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena:

1. če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:
    - a) da ni kriv/a za obstoj okoliščin iz 2), 6) in 7) točke (1) odstavka tega člena,
    - b) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;
  2. za del škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom pod okoliščinami iz 1), 2), 3), 4) in 6) točke (1) odstavka tega člena (deljena odgovornost) in so mu te okoliščine morale biti znane, če ta del škode zavarovalnica izplača, čeprav je oškodovanecv zahtevek v tem delu neutemeljen.
- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in odgovornih oseb, ki so izgubile svoje pravice iz zavarovanja po (1) odstavku tega člena, uveljavljati povračilo izplačanih zneskov skupaj z obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu. V primeru iz 5) točke (1) odstavka tega člena pa lahko zavarovalnica uveljavlja povračilo v celoti.

(1) Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.

(2) Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti. Zato ji mora dati samo resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče in njenih okoliščinah.

(3) Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe ali kazenska preiskava ali če je vložena obtožnica ali če je izdana odločba v prekrškovnem postopku, je zavarovanec dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, četudi ji je zavarovalni primer že prijavil.

(4) Če so na zavarovanca naslovljeni odškodninski zahtevki ali je zoper njega vložena odškodninska tožba ali premoženjsko-pravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem brez vsakega odlašanja obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki vsebujejo te zahteveke.

(5) Zavarovanec mora vodenje pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.

(6) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen, da bi zahtevke zavrnil, zlasti pa jih ne sme pripoznati.

(7) Kršitev teh obveznosti ima za posledico zmanjšanje dajatev zavarovalnice za toliko, za kolikor je škoda zaradi teh kršitev večja. Pri tem je mišljena zlasti škoda zaradi pravnih stroškov in zamudnih obresti.

(1) Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.

(2) Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima proti zavarovancu, mu je odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena zneska zamudnih obresti, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali njen preostanek.

(3) Zavarovalnica je pooblaščenca, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne za povračilo škode ali obrambo pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.

(4) Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.

(5) Stroške pravnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec praval s soglasjem zavarovalnice ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi slednja le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.

(6) Zavarovalnica postane prosta obveznosti do zavarovanca iz prejšnjih odstavkov tega člena, če mu povrne dotodanje pravdne stroške in izplača ali da na voljo zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

(1) Vsaka pogodbená stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotavljajo izvedenci.

(2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.

(3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.

(4) Ugotovitve izvedencev so obvezujoče za obe pogodbeni stranki.

(5) Zoper odločitev, poravnalno ponudbo ali postopanje zavarovalnice (vključno z morebitno kršitvijo poslovne morale) je mogoče vložiti pritožbo. Pritožbe zoper odločitve, poravnalne ponudbe ali postopanje zavarovalnice se lahko vložijo osebno s priporočeno pošto na naslov CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana ali prek elektronske pošte na naslov info@croatiazavarovanje.si.

Zavarovalnica bo obravnavala pritožbe v skladu z internimi akti za obravnavo pritožb. V zavarovalnici je vzpostavljen dvostopenjski sistem internega pritožbenega postopka, in sicer pritožbe strank obravnava

pristojni oddelek, v primeru nestrinjanja z odločitvijo pa pritožbena komisija. Odločitev pritožbene komisije je dokončna. Pritožbeni postopek, vključno z obvezno vsebino pritožbe, je podrobneje opisan na spletni strani zavarovalnice [www.croatiazavarovanje.si](http://www.croatiazavarovanje.si).

#### 8. člen

##### OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje velja na območju Republike Slovenije in držav članic Evropskih skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU) ter držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil (zelena karta).
- (2) Zavarovalnica mora škodo, ki je bila povzročena v državah članicah EU in državah, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil (zelena karta), plačati do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot tiste države, v kateri je nastal škodni dogodek. Če so najnižje predpisane zavarovalne vsote v tej državi nižje od pogodbenih zavarovalnih vsot, prevzema zavarovalnica obveznost do pogodbenih zavarovalnih vsot.
- (3) V vseh ostalih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije.
- (4) Za vozila s tujo registracijo, za katera je sklenjeno mejno zavarovanje avtomobilske odgovornosti po teh zavarovalnih pogojih, velja zavarovanje samo v državah članicah Evropskega gospodarskega prostora in Švici. V teh državah zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v skladu z določili (2) odstavka tega člena. Mednarodne zelene karte v zvezi s tem zavarovanjem ni mogoče izdati.

#### 9. člen

##### ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalna pogodba se lahko sklene za določen rok trajanja ali za nedoločen rok trajanja, ki se nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje).
- (2) Če ni drugače dogovorjeno, učinkuje zavarovalna pogodba od 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot začetek zavarovanja in če je do tega dne plačan najmanj prvi obrok premije v primeru, da je dogovorjeno obročno plačilo premije. Če premija do tega dne ni plačana, prične zavarovalno kritje po izteku 24. ure dneva, ko je premija plačana.
- (3) Obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.
- (4) Če trajanje zavarovanja ni določeno v zavarovalni pogodbi, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (5) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe tako, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (6) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice iz pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici vsaj 3 dni pred iztekom zavarovanja ni bila vročena zavarovalčeva izjava, da ne pristane na takšno podaljšanje. Če pride v respiro roku do zavarovalnega primera, je zavarovalec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje.
- (7) Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik vozila sklene zavarovanje avtomobilske odgovornosti za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.
- (8) Zavarovalno kritje preneha, v kolikor lastnik vozilo odjavi iz prometa in zavarovalna pogodba na podlagi pisnega sporazuma z zavarovalnico preneha veljati.
- (9) Obveznost zavarovalnice avtomatično preneha, če je bilo za isto vozilo sklenjeno novo zavarovanje avtomobilske odgovornosti, ko začne učinkovati nova zavarovalna pogodba.

#### 10. člen

##### DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA DOGAJANJA

- (1) Škodno dogajanje se pri določanju zavarovalne premije upošteva na enega izmed načinov:
  - za vsako vozilo posebej v odvisnosti od števila prijavljenih škod ali
  - za skupino 6 ali več vozil v odvisnosti od razmerja med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo.

- (2) Prijavljena škoda je odškodninski zahtevek, na podlagi katerega je zavarovalnica izplačala odškodnino oziroma je ta ob podaljšanju ali obnovi zavarovanja v postopku likvidacije.
- (3) Prvi način pri določanju zavarovalne premije na podlagi števila prijavljenih škod se uporablja pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti vseh vrst vozil, razen pri posebnih oblikah zavarovanja avtomobilske odgovornosti. Zavarovalna premija se določa za vsako vozilo posebej, upoštevajoč pretekli čas trajanja zavarovanja vozila določene vrste brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem letu.
- (4) Če se je zavarovanec, ki zavaruje hkrati najmanj 6 vozil katerekoli vrste na katerikoli način za katerikoli obseg, odločil za drugi način prilagajanja zavarovalne premije škodnemu dogajanju, se določi zavarovalna premija za vsa ta vozila, upoštevajoč tudi razmerje med likvidiranimi odškodninami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih. Na ta način se zavarovalna premija določa tudi za vozila v času popravila v delavnicah vseh vrst, kakor tudi pri posebnih oblikah zavarovanj za zavarovanje avtomobilske odgovornosti.

Razmerje med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo po prejšnjem odstavku se ugotavlja tako, da se poprej opravi revalorizacija likvidiranih škod in plačane zavarovalne premije na vrednosti zadnjega opazovanega leta pred letom, za katerega se ugotavlja bonus oziroma malus. Faktorji revalorizacije se določajo na podlagi gibanja maloprodajnih cen v Republiki Sloveniji v razdobjih od 1. 10. vsakega prejšnjega leta do 1. 10. zadnjega opazovanega leta.

#### 11. člen

##### DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE OB UPOŠTEVANJU ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

- (1) Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva pretekli čas trajanja zavarovanja brez prijavljene škode oziroma število prijavljenih škod v preteklem zavarovalnem obdobju za vsako vozilo posebej, se le-ta določi na podlagi razvrstitve v ustrezni premijski razred, s katerim je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije, ki jo je potrebno upoštevati. Izhodiščna zavarovalna premija je zavarovalna premija, ki je s premijskim cenikom za zavarovanje avtomobilske odgovornosti določena za zavarovanje vozila določene vrste, tehničnih lastnosti ter višine kritnih obveznosti. Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred	Odstotki izhodiščne zavarovalne premije
1	45
2	45
3	45
4	50
5	55
6	60
7	65
8	70
9	75
10	80
11	85
12	90
13	95
14	100
15	110
16	120
17	135
18	150
19	170
20	200

- (2) Razvrščanje v določeni premijski razred se opravlja takole:
  1. za vsako novo zavarovanje se premija določi po 14. premijskem razredu. Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil za vozilo prvič in zavarovanje, ki ga je zavarovanec sklenil po preteku več kot petih let, odkar mu je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje;
  2. vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus);



3. vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem letu oziroma obdobju z vozilom iste vrste ima za posledico razvrstitev za tri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus), s tem da se pri tem upošteva največ štiri prijavljene škode v istem zavarovalnem letu oziroma obdobju;
4. pri zavarovanju vsakega kakršnegakoli naslednjega vozila se zavarovalna premija določi enako kot za novo zavarovanje;
5. razvrščanje do sedaj že zavarovanih vozil v premijske razrede po teh zavarovalnih pogojih se opravi na podlagi ugotovljenega odstotka obračunane izhodiščne zavarovalne premije za zadnje zavarovalno obdobje in škodnega poteka v tem obdobju.

#### 12. člen

##### DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI RAZMERJA MED LIKVIDIRANIMI ŠKODAMI IN PLAČANO ZAVAROVALNO PREMIJO

Če je ob sklenitvi zavarovanja dogovorjeno, da se pri določanju zavarovalne premije upošteva razmerje med likvidiranimi škodami in plačano premijo, se zavarovalna premija določi takole:

- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo manj kot 68,0 %, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) v višini polovice razlike med 68,0 % in v odstotku izraženega doseženega razmerja;
- zavarovanec, ki v preteklih treh letih ni imel likvidirane škode, ima pravico do 50 % bonusa;
- zavarovancu, pri katerem je razmerje med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo v preteklih treh koledarskih letih znašalo več kot 93,5 %, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zviša (malus) v odstotku, ki je enak polovici razlike med doseženim razmerjem in 93,5 %, s tem da zvišanje ne more znašati več kot 85,0 %.

#### 13. člen

##### DRUGE DOLOČBE O BONUSU IN MALUSU

- (1) Pri določanju zavarovalne premije veljajo ob upoštevanju števila prijavljenih škod še tele določbe:
  1. če je zavarovanec imel sklenjeno zavarovanje za dobo, krajšo od enega leta, se to zavarovanje v naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premije, in sicer ne glede na to, da ni prijavil škode, upošteva pa se število škod iz tega obdobja;
  2. če ima zavarovanec ob sklenitvi ali podaljšanju zavarovanja pravico do razvrstitve v 14. ali nižji premijski razred, lahko s plačilom dodatne premije odkupi posledice prve škode, zaradi katere bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal. Odkupa posledic prve škode ni možno dogovoriti med trajanjem zavarovalnega leta.
  3. če zavarovanec odkupi posledice prve škode in je v tekočem zavarovalnem letu prijavljenih ena ali več škod, se v naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred, v skladu z določili 3. točke (2). odstavka 11. člena teh pogojev, upošteva dejansko število prijavljenih škod, zmanjšano za eno.
  4. višina dodatne premije za odkup posledic prve škode je odvisna od škodnega dogajanja zadnjih treh zavarovalnih let istega vozila ali vozila iste premijske skupine.
  5. če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi za isto vozilo ali drugo vozilo iste vrste pravico do istega bonusa, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dalj kot 5 let, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena škoda. Če je do prekinitve zavarovanja prišlo po izteku zavarovalnega leta, med katerim ni bila prijavljena škoda in škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do bonusa, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dalj kot 5 let;
  6. v primeru odsvojitve zavarovanega vozila se pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vozila, razen pri prenosu lastninske pravice na vozilu na zakonca (darovalec s tem izgubi bonus). Če zavarovanec po uničenju, odsvojitvi in podobno prej zavarovanega vozila zavaruje drugo vozilo, se pridobljena pravica do bonusa oziroma obveznost plačila malusa prenese na to drugo vozilo, če je vozilo iste vrste. Bonus oziroma malus se obračunava od zavarovalne premije za novo vozilo. Zamenjava mora biti opravljena v 5 letih;
  7. zavarovanec se pri zamenjavi zavarovalnice razvrsti v ustrezní premijski razred na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o prejšnjem

trajanju zavarovanja in številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod. Če zavarovanec tega potrdila ne predloži, se ga razvrsti v 14. premijski razred.

- (2) Za določanje zavarovalne premije na podlagi razmerja med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo veljajo še tele določbe:
  1. bonus oziroma malus se po teh pogojih obračunava tudi za vozila, ki jih zavarovanec nabavi med tekočim zavarovalnim letom;
  2. v primeru prekinitve zavarovanja in ponovne sklenitve zavarovalne pogodbe se zavarovancu obračuna bonus oziroma malus na podlagi rezultata zadnjih treh koledarskih let trajanja zavarovanj. Če je prekinitve trajala več kot tri leta, se obračuna premija brez bonusa in malusa;
  3. kadar zavarovalnica nima na voljo podatkov o škodah in premijah za najmanj tri predhodna koledarska leta, ker zavarovanec prej ni bil zavarovan v dovolj dolgem razdobju, se za ugotavljanje bonusa in malusa uporabijo razpoložljivi podatki za dve oziroma samo za eno koledarsko leto;
  4. določbe o določanju zavarovalne premije z upoštevanjem razmerja med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo se uporabljajo le pri zavarovancih, ki imajo ob koncu preteklega koledarskega leta zavarovanih 6 ali več vozil.
- (3) Šteje se, da škoda ni prijavljena, če je v roku 3 let likvidirana brez izplačila odškodnine ali je celotni izplačani znesek iz kakršnegakoli naslova regresiran, zavarovanec sam povrne škodo, škodo povzroči nepooblaščen voznik, za čigar ravnanje ni odgovoren zavarovanec in ni član ožje družine, škoda z zavarovanim vozilom nastane v času mobilizacije ali zasega oblasti v mirnodobnem času.
- (4) Zavarovalnica in zavarovanec imata pravico zahtevati ponoven obračun bonusa oziroma malusa, če se kasneje ugotovi, da pri obračunu niso upoštevani utemeljeni odškodninski zahtevki oziroma, da obračun zavarovalne premije temelji na zmotnih podatkih o številu prijavljenih škod ali zmotno ugotovljenem razmerju med likvidiranimi škodami in plačano zavarovalno premijo.

#### 14. člen

##### PLAČILO PREMIJE

- (1) Prvo ali enkratno zavarovalno premijo plača zavarovalec ob prejemu police, vsako naslednjo premijo pa do prvega dneva vsakega zavarovalnega obdobja.
- (2) Če je dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, zapadejo ob nastanku zavarovalnega primera v plačilo vsi premijski obroki tekočega zavarovalnega leta. Če dospeli obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se zavarovalcu zaračunajo zamudne obresti.
- (3) Zavarovalec mora pošiljati zavarovalnici premijo na svoje tveganje in svoje stroške.
- (4) Če je bila glede na dogovorjeni čas zavarovanja določena nižja premija, zavarovanje pa je iz kateregakoli razloga prenehalo pred potekom tega časa, ima zavarovalnica pravico terjati razliko do tiste premije, ki bi jo moral sklenitelj zavarovanja plačati, če bi bila pogodba sklenjena le za toliko časa, kolikor je resnično trajala.

#### 15. člen

##### POSLEDICE, ČE PREMIJA NI PLAČANA

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino oziroma zavarovalnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe, in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (2) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz prvega odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.
- (3) Če zavarovalec plača premijo po izteku roka iz prvega odstavka tega člena, vendar v enem letu od zapadlosti premije, je zavarovalnica dolžna, če nastane zavarovalni primer, plačati odškodnino oziroma zavarovalnino od 24. ure po plačilu premije in zamudnih obrestí. Če zavarovalec premije v tem roku ne plača, zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom zavarovalnega leta.

## 16. člen

### PRENEHANJE ZAVAROVANJA IN VRAČILO PREMIJE

- (1) V primeru prenehanja zavarovanja zaradi uničenja, odsvojitve ali odjave vozila pri pristojnem organu je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti premijo za preostalo dobo trajanja zavarovanja, zmanjšano za administrativne stroške, od prejema pisnega zahtevka za vračilo premije, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera. Pri odjavi vozila zavarovanje preneha po predhodnem pisnem dogovoru zavarovalca in zavarovalnice.
- (2) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije mora zavarovalec plačati premijo za neplačani čas do dneva veljavnosti pogodbe. Če je do dneva veljavnosti zavarovalne pogodbe nastal zavarovalni primer, za katerega mora zavarovalnica plačati odškodnino, pa mora zavarovalec plačati celotno premijo za tekoče zavarovalno obdobje.

## 17. člen

### PISNA OBLIKA IN JEZIK

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki in v skladu z zavarovalnimi pogoji, ki so sestavni del pogodbe.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se dajejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti dane v pisni obliki.
- (3) Zavarovalna pogodba se sklepa v slovenskem jeziku. Vsa komunikacija med zavarovalnico in zavarovalcem oziroma zavarovancem poteka v slovenskem jeziku.

## 18. člen

### SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN PREMIJSKEGA CENIKA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski cenik, je dolžna o tem pisno obvestiti zavarovalca najmanj 30 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če zavarovalec v primeru permanentnega zavarovanja zavarovalne pogodbe v 30 dneh od dneva obvestila ne odpove, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski cenik uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.
- (4) Zavarovalnica si pridržuje pravico popraviti morebitne računске ali druge napake zavarovalnega zastopnika, o čemer mora zavarovalnica zavarovalca pisno obvestiti. Zavarovalec ima pravico, da v primeru nestrinjanja s popravki (spremembami zavarovalne pogodbe s strani zavarovalnice) v roku 15 dni od prejema pisnega obvestila odstopi od zavarovalne pogodbe, pri čemer odpoved učinkuje za naprej. V primeru, če zavarovalec od zavarovalne pogodbe v tem roku ne odstopi, se šteje, da s temi popravki oziroma spremembami soglaša, zato zavarovalna pogodba od izteka tega roka dalje velja z upoštevanimi popravki oziroma spremembami.

## 19. člen

### SPREMEMBA PODATKOV IN MEDSEBOJNO OBVEŠČANJE

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena firme v najkrajšem možnem času oziroma najkasneje v petnajstih dneh od dneva spremembe.
- (2) Če zavarovalec oziroma zavarovanec spremeni svoj naslov bivališča oziroma sedež ali svoje ime oziroma ime firme, pa tega ne sporoči zavarovalnici, zadošča, da zavarovalnica obvestilo, ki ga mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.
- (3) Če poskus vročitve priporočene pošiljke ali priporočene pošiljke s povratnico ni uspešen (npr. zaradi preselitve ali odklonitve sprejema), se zavarovalec oziroma zavarovanec izrecno strinja, da se vročitev šteje za opravljeno na dan, ko je bila pošiljka oziroma obvestilo o pošiljki dostavljeno na naslov, naveden ob sklenitvi zavarovalne pogodbe oziroma zadnje sporočeni naslov, ter da velja, da je zavarovalec oziroma zavarovanec seznanjen z njegovo vsebino.
- (4) Vsa obvestila zavarovalnici zavarovalec oziroma zavarovanec pošilja izključno na naslov CROATIA ZAVAROVANJE d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana.

## 20. člen

### VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalnica kot upravljavec osebnih podatkov štiti zasebnost zavarovalca, zavarovanca, uporabnika in drugih fizičnih oseb (v nadaljevanju skupaj

imenovani tudi: **posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki**) in zbira ter obdeluje zgolj osebne podatke, ki so nujno potrebni za izpolnitev namena, zaradi katerega so bili zbrani. Zavarovalnica osebne podatke zbira in obdeluje zakonito in transparentno ter skrbi za njihovo točnost, popolnost, ažurnost in varnost. Zavarovalnica obdeluje osebne podatke za točno določen namen tudi v primeru, če osebni podatki niso bili pridobljeni neposredno od osebe, na katero se nanašajo, temveč od zavarovatelja, zavarovanca, upravičenca po zavarovalni pogodbi, od pristojnih javnih organov in institucij ali iz javno dostopnih virov, o čemer posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, obvešča skladno z določbami Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju **Splošna uredba o varstvu podatkov**).

V vseh primerih zavarovalnica osebne podatke obdeluje na zakoniti podlagi, kot je določena v 6. členu Splošne uredbe o varstvu podatkov. Tako na primer zavarovalnica obdeluje osebne podatke, ker je obdelava potrebna za izvajanje zavarovalne pogodbe ali za izvajanje ukrepov na zahtevo zavarovalca pred sklenitvijo pogodbe oziroma, ker je obdelava potrebna za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za zavarovalnico kot upravljavca na podlagi zakona, ali zato, ker je obdelava osebnih podatkov nujna zaradi obstoja zakonitega interesa zavarovalnice kot upravljavca ali tretje osebe, v posameznih primerih pa na podlagi privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, lahko v vsakem trenutku ugovarja obdelavi, ki se izvaja na podlagi zakonitega interesa. Zavarovalnica podatke posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki in podatke tretjih oseb, uporablja odgovorno in zgolj v tolikšni meri kot je potrebno. Zavarovalnica občutljive osebne podatke in druge posebne vrste osebnih podatkov obdeluje na podlagi izrecne privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki ali če obstoji katerikoli drug razlog iz 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Prenos osebnih podatkov, ki se obdelujejo ali so namenjeni obdelavi po prenosu v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, se bo izvedel skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

- (2) Zavarovalnica osebne podatke zbira in obdeluje za namenom vzpostavitve zavarovalnega razmerja oziroma sklenitve zavarovalne pogodbe, izpolnjevanja pogodbenih obveznosti in uveljavljanja pravic iz pogodbenega razmerja, vključno z reševanjem zahtevkov iz zavarovalnega primera. Zavarovalnica osebne podatke zbira in obdeluje v skladu z določbami vsakokrat veljavnega Zakona o varstvu osebnih podatkov, Zakona o zavarovalništvu in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter drugih predpisov, na katere je vezano pogodbeno razmerje, kot tudi skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov.
- (3) Osebne podatke iz zavarovalne pogodbe, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, za namen določen v drugem odstavku tega člena, obdelujejo zavarovalnica ter z njo povezana kapitalska podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj. Ti podatki se uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (4) Osebne podatke iz zavarovalne pogodbe, v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, za namen določen v drugem odstavku tega člena, obdelujejo tudi zunanji izvajalci zavarovalnice. Ti podatki se uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vodijo in vzdržujejo zunanji izvajalci. Zunanji izvajalci so podjetja, ki so z zavarovalnico v pogodbenem razmerju in s katerimi je zavarovalnica sklenila tudi pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (5) V kolikor zavarovalec poda izrecno pisno privolitev, lahko zavarovalnica v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov, obdeluje osebne podatke zavarovalca, razen posebnih vrst osebnih podatkov (občutljivih osebnih podatkov), tudi za namen neposrednega trženja, kot je pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje in anketiranje, zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo, dejavnostjo zavarovalnega zastopanja ali posredovanja ali dejavnostjo upravljanja finančnih skladov. Družbe Skupine Croatia osiguranje so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na <http://www.crosig.hr/hr/o-nama/grupa-croatia-osiguranje/>.
- (6) Zavarovalnica osebne podatke posreduje tretjim osebam (uporabnikom oziroma prejemnikom osebnih podatkov) zgolj v sledečih primerih:

- izrecna pisna privolitve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, da se posamezni osebni podatki razkrijejo za določen namen ali določeni osebi;
- če so ti podatki potrebni nadzornim oziroma drugim pristojnim organom ali sodiščem, ki imajo pravico zahtevati, da jim zavarovalnica omogoči vpogled v osebne podatke zavarovalcev,
- posredovanje podatkov tretjim osebam v okviru reševanja zavarovalnega primera (zdravniki, zdravstvene ustanove, izvedenci, ipd.)
- v primerih, predpisanih z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma,
- v primerih, predpisanih z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in drugimi veljavnimi predpisi,
- v primerih iz Splošne uredbe o varstvu podatkov, ki se nanašajo na možnost in pravila obdelave osebnih podatkov, ki jih v imenu zavarovalnice obdelujejo pogodbeni obdelovalci.

V vseh primerih zavarovalnica poskrbi za spoštovanje zakonskih podlag in zagotovitev varstva osebnih podatkov.

- (7) Zavarovalnica osebne podatke načeloma hrani za čas trajanja zavarovalnega razmerja z zavarovalcem, pri čemer je dolžna upoštevati veljavne zakonske predpise glede hrambe podatkov, skladno s katerimi mora zavarovalnica osebne podatke, podatke o tretjih osebah (npr. sozavarovane osebe), o izplačilih in zavarovalnem razmerju hraniti tudi po končanju zavarovalnega razmerja ali izplačilu zavarovalnega primera. Podatke zavarovalnica hrani dokler je možno uveljavljanje pravnih zahtevkov iz naslova zavarovalnega razmerja oziroma do izpolnitve namena zaradi katerega so bili zbrani in izpolnitve vseh pogodbenih pravic in obveznosti. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki lahko privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliče s pisno zahtevo, poslano na zavarovalnico, in sicer na naslov CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana.

- (8) Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima sledeče pravice:

(i) Pravica dostopa. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od zavarovalnice dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do osebnih podatkov in informacije skladno s 15. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov. Zavarovalnica brezplačno zagotovi kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, medtem ko lahko za dodatne kopije zavarovalnica zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju upravnih stroškov. Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki zahtevo predloži z elektronskimi sredstvi, in če ne zahteva drugače, se informacije zagotovijo v običajni elektronski obliki.

(ii) Pravica do popravka. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico od zavarovalnice zahtevati, da slednja brez nepotrebne odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim, kot tudi pravico zahtevati dopolnitev osebnih podatkov.

(iii) Pravica do izbrisa. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da zavarovalnica brez nepotrebne odlašanja izbrise osebne podatke v zvezi z njim, zavarovalnica pa ima obveznost osebne podatke brez nepotrebne odlašanja izbrisati, kadar osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, so bili osebni podatki obdelani nezakonito in v drugih primerih iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Če je obdelava potrebna primeroma za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ipd., posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pravice do izbrisa ne more uresničiti. Zavarovalnica po prejemu posameznega zahtevka za izbris osebnih podatkov posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki obvesti o razlogu za zavrnitev zahtevka.

(iv) Pravica do omejitve obdelave. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico doseči, da zavarovalnica omeji obdelavo, kadar:

- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki zavarovalnici omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita in posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki nasprotuje izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe,
- zavarovalnica osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,
- je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki vložil ugovor v zvezi z obdelavo.

(v) Pravica do prenosljivosti podatkov. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico, da prejme osebne podatke v zvezi z njim, ki jih

je posredoval v zavarovalnici, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posreduje drugemu upravljavcu osebnih podatkov, če obdelava temelji na privolitvi ali pogodbi in se izvaja z avtomatiziranimi sredstvi.

(vi) Pravica do ugovora. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki ima pravico, da kadarkoli ugovarja obdelavi osebnih podatkov v zvezi z njim, vključno z oblikovanjem profilov in za namene neposrednega trženja. Zavarovalnica preneha obdelovati osebne podatke, razen če dokaže nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

(vii) Pravica do pritožbe. Če posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki meni, da obdelava osebnih podatkov v zvezi z njim krši Splošno uredbo o varstvu podatkov, se lahko obrne na pooblaščenca osebo za varstvo podatkov pri zavarovalnici preko elektronskega naslova dpo@croatiazavarovanje.si, z namenom razjasnitve spornih vprašanj. V vsakem primeru pa ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pravico vložiti pritožbo neposredno na nacionalni nadzorni organ, tj. Informacijskega pooblaščenca, ali na nadzorni organ znotraj EU (Evropski nadzornik za varstvo podatkov).

(viii) Pravica do preklica privolitve. Če obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, ima posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki pravico, da svojo privolitve kadarkoli prekliče. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem. Zavarovalec privolitve prekliče na enak način kot je bila podana privolitve, ali preko elektronske pošte na naslov dpo@croatiazavarovanje.si.

(ix) Pravica do odškodnine. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki je utrpel premoženjsko ali nepremoženjsko škodo kot posledico kršitve Splošne uredbe o varstvu podatkov, ima pravico, da od zavarovalnice ali obdelovalca podatkov dobi odškodnino za nastalo škodo.

- (9) Zgoraj navedene pravice, razen če je zgoraj drugače določeno, lahko posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, uveljavlja preko elektronske pošte na naslov dpo@croatiazavarovanje.si ali s priporočeno pošiljko na naslov CROATIA zavarovanje d.d. podružnica Ljubljana, Drenikova ulica 36, 1000 Ljubljana. V primeru dvoma glede identitete pošiljatelja, lahko zavarovalnica, z namenom varstva osebnih podatkov, od pošiljatelja zahteva dodatne informacije, potrebne za ugotavljanje istovetnosti pošiljatelja. V primeru ponavljajočih se neutemeljenih in pretiranih pisanj, lahko zavarovalnica pošiljatelju zaračuna administrativne stroške ali zavrne posamezni zahtevek.

- (10) Zagotavljanje osebnih podatkov zavarovalca (oziroma posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki) je nujno za preverjanje zavarovalnega tveganja, sklenitev in/ali izvrševanje zavarovalne pogodbe, reševanje zahtevkov iz zavarovalnega primera ter komunikacijo z zavarovalcem. V kolikor zavarovalec podatkov ne zagotovi ali jih ne zagotovi v potrebnem obsegu, vzpostavitev zavarovalnega razmerja ali rešitev škodnih zahtevkov morda ne bo mogoča, kar pa ne predstavlja neizpolnitve pogodbenih obveznosti na strani zavarovalnice.

## 21. člen

### PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) Spore med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani rešuje sodišče, pristojno po kraju sklenitve zavarovalne pogodbe.
- (2) Spore je mogoče reševati tudi v okviru zakonsko predvidenih alternativnih oblik reševanja sporov, predvsem s posredovanjem izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijskega centra pri Slovenskem zavarovalnem združenju.

## 22. člen

### UPORABA ZAKONA IN NADZOR

- (1) Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določbe Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter ostali predpisi prava Republike Slovenije.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico sta pristojna nadzorni organ države članice, tj. Hrvatska agencija za nadzor finančnih uslug, Franje Račkog 6, 10000 Zagreb, Hrvaška, in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, 1000 Ljubljana.

Ti pogoji se uporabljajo od dne 1. 2. 2019 dalje.